

SARS YI FUNUNGULA NTOKOTO WA NGUVA YO FAYILA, YO TLHARIHA, YO OLOVA, YO SIRHELELEKA SWINENE EKA VAHAKELAXIBALO

Tshwane, 2 Mawuwani 2026 – Nguva yo Fayila ya Afrika-Dzonga ya 2026 yi pfula laha Vukorhokeri bya Xibalo bya Afrika-Dzonga (SARS) byi sungulaka mindlandlamuxo yo hlanya ya dijitali eka ntokoto wa muhakelaxibalo, ku endla vulandzelelanawu bya xibalo byi olova, byi hatlisa, no hlayiseka swinene eka mamiliyoni ya vahakelaxibalo. Tanihi le makumu ma ti1 Mawuwani 2026, ku tlula 1.9 million wa vahakelaxibalo va hlahluviwile hi ndlela leyi tiendlekelaka naswona kwalomuya ka R8 billion wa mivuyiselo yi hakeriwile eka 72 wa tiawara.

Miantswiso yo vumba xiphemu xa vuyinyiketeri bya SARS xa vukorhokeri bya xiyimo xa le henhla na xivono xa yona xo aka SARS yo tlhariha, ya ximodeni leyi nga xindzhuti lexi nga kanakanisiki. SARS yi kongomisa eka ku nyika nhlamuselo na ntiyisiso ku endla swi olova eka vahakelaxibalo ku landzelela swiboho swa vona swa xinawu.

Nguva yo Fayila ya 2026 yi aka eka ku humelela ka Nhlahluvo lowu Tiendlekelaka na vuvekisi bya nkoka bya SARS eka thekinoloji, vutlharinkantumbuluko, nhlanganiso wa switiviwa na mphakelo wa vukorhokeri wa dijitali. Vahakelaxibalo va ta vuyeriwa ku suka eka phuroseso yo fayila leyi olovisiweke, vuswikoti bya vukorhokelan'wini lebyi ndlandlamuxiweke, swihlawulekisi swa vuhlayiseki lebyi ndlandlamuxiweke, na tichanele ta dijitali leti antswisiweke, leswi tumbuluxeriweke ku hunguta tshalatshala, ku antswisa nkahoxeko, no hunguta xilaveko xo endzela marhavi ma SARS.

"Xikongomelo xa hina i ku endla vulandzelelanawu byi nga tiki eka vahakelaxibalo lava tshembekeke", ku vurile Dkd. Johnstone Makhubu, Khomixinara wa SARS. "Ndlandlamuxo wun'wana na wun'wana lowu tivisiweke eka Nguva leyi yo Fayila wu tumbuluxiwile ku antswisa vukorhokeri, ku hunguta ku nonoha, no nyika vahakelaxibalo vutitshembi lebyikulu loko va burisana na SARS. Hi lava leswaku vahakelaxibalo va teka nkarhi wutsongo eku tirhaneni na vulawuri na nkarhi wo tala ku vuyeriwa ku suka eka vukorhokeri bya hina bya dijitali bya ximodeni.

Mindlandlamuxokulu leyi tivisiweke eka Nguva yo Fayila ya 2026:

- Mihlahluvo leyi Tiendlekelaka ya nkahoxeko leyi fambisiwaka hi swihlovo swa switiviwa swa vandla ra vunharhu leswi ndlandlamuxiweke.
- Vuswikoti bya vukorhokelan'wini bya dijitali lebyi ndlandlamuxiweke hi ku tirhisa eFiling, SARS MobiApp, na SARS Online Query System.
- Vuhlayiseki bya phurofayili lebyi tlakusiweke hi ku tirhisa ntiyisiso wa bayometiriki, ntiyisiso wa swivumbeko swimbirhi na milawulo ya vuhlayiseki ya xiyimo xa xitirhisiwa.
- Nseketelo lowu ndlandlamuxiweke hi ku tirhisa xipfuneti xa le Moyeni xa Lwazi AI.
- Vuswikoti byo ngenisa matsalwa mo seketela hi ku tirhisa WhatsApp.

- Mphakelo wa Switiviso swa Nhlahluvo na Switatimente swa Akhawunti hi ku tirhisa WhatsApp na tichanele tin'wana ta dijitali.
- Nhlanganiso lowu antswisiweke wa vuxokoxoko bya muhakelaxibalo na ngheniso wa masungulo wa mitlheriso lowu ndlandlamuxiweke.
- SARS yi tumbuluxile tshaku leri faneleke ku tirhela nhlayo leyi engetelekeke ya vahakelaxibalo lava burisanaka na yona hi ku tirhisa tichanele to hambanahambana.

Mindlandlamuxo leyi yi vumba xiphemu xa qhinga ra SARS ku tumbuluxa ntokoto wo fayila wo suka emasunguleni ku fika emakumu wo rhelela lowu angarhelaka goza rin'wana na rin'wana ra rendzo ra muhakelaxibalo, ku sukela eka ntsariso na Nhlahluvo lowu Tiendlekelaka, ku fikela eka eFiling, ntiyisiso, mivuyelo ya nhlahluvo na mivuyiselo. Miantswiso yi languteriwile ku hunguta mirhwalo ya vulawuri, ku komisa mikarhi yo heta hi yona, no antswisa eneriso wa vahakelaxibalo.

SARS yi langutela ku tlula ntsevu wa mamiliyoni ya vahakelaxibalo ku kuma Mihlahluvo leyi Tiendlekelaka. Hi ku tirhisa vuxokoxoko ku suka vathori, tibangi, swikimi swa vutshunguri, mikwama ya rhithayamente, na vanyikaswitiviwa va vandla ra vunharhu, SARS yi nga nghenisa vuxokoxoko ro sungula eka mitlheriso no hunguta hi laha ku kulu vuxokoxoko lebyi vahakelaxibalo va faneleke ku byi nghenisa.

Vahakelaxibalo lava hlawuleriweke Nhlahluvo lowu Tiendlekelaka exikarhi ka ti1 na ti 12 Mawuwani a va fanelangi ku jahela eka SARS Service Centres. Ematshan'wini, va fanele ku yimela mbhurisano wa ximfumo wa SARS no xopaxopa mihlahluvo ya vona hi ku tirhisa eFiling, SARS MobiApp, kumbe tichanele tin'wana leti pfumeleriweke ta dijitali.

"Hi ku tirhisa vuantswisi, tiphurosese leti fambisiwaka hi switiviwa, na ncinco wa dijitali, SARS yi tumbuluxa ntokoto wo fayila lowu olovaka, wa xihatla, no hatlisa swinene", ku vurile Khomixinara. "Xikongomelo xa twala: ku endla swi olova eka vahakelaxibalo ku landzelerisa lokohilethelo va antswisa vukorhokeri, ku tumbuluxa ntiyisiso, no hlayisa ntshembo eka sisiteme ya xibalo".

Hambileswi SARS yi nga tiyisa vukorhokeri bya yona bya dijitali na milawulo ya vuhlayiseki, Khomixinara u lemukisile vahakelaxibalo ku tshama va pfule mahlo mayelana na swikeme, mihlaselo ya vunjoveri, swikimi swa vuyiselo swa vuxisi, na vativi va swa xibalo lava nga tsarisiwangiki lava dodelaka vahakelaxibalo enkarhini wa Nguva yo fayila.

SARS yi nge kombeli tiphasiwedi, tiphini ta nkarhi wun'we (OTPs), kumbe vuxokoxoko byo nghena hi byona bya eFiling hi ku tirhisa imeyili, SMS, swiyenge swa mabulu, kumbe riqingho. Vahakelaxibalo va fanele va tirhisa tichanele ta ximfumo ntsena ta SARS no tiyisisa vumbhoni bya mutivi wihi na wihi wa swa xibalo va nga se avela vuxokoxoko bya vona vini.

"Vahakelaxibalo va fanele va lemuka mayelana na munhu un'wana na un'wana loyi a tiyisisaka vuyiselo kumbe ku kombela vuxokoxoko bya vunyeta handle ka ntiyisiso wo helela. Ku sirhelela vuxokoxoko bya munhu yena n'wini ku tshama ku ri vutihlamuleni

lebyi averiweke exikarhi ka SARS na muhakelaxibalo", ku lemukisile Khomixinara Makhubu.

U engeterile: "Nguva yo Fayila ya 2026 yi kombisa ku humelela loku SARS yi yaka emahlweni yi ku endla eku endleni ka ximodeni ka vulawuri bya xibalo no antswisa ntokoto wa muhakelaxibalo. Hi ku tirhisa Mihlahluvo leyi Tiendlekelaka leyi ndlandlamuxiweke, tipulatifomo tadijitali ta matimba, vuhlayiseki lebyi antswisiweke, tichanele ta vukorhokelan'wini leti ndlandlamuxiweke, na switshuxo swa antswiso swo fana na xitirho xa WhatsApp, hi le ku endleni ka vulandzelelanawu byi olova ku tlula khale.

"Hungu ra hina eka vahakelaxibalo ri olovile: tirhisa vukorhokeri bya dijitali, tshemba tichanele ta ximfumo ta SARS, no pfumelela thekinoloji yi ku tirhela. Loko hi olovisa vulandzelelanawu, mbangu wa hina wa xibalo wa tiya eka un'wana na un'wana".

U komberiwa ku rhumela swivutiso swa vuhangasamahungu eka SARSMedia@sars.gov.za.