

Mokgwa wa go ngwadiša motšhelo

O na le mekgwa e tshela ya go ngwadiša motšhelo:

1. Ngwadišo ya othomethiki ya Motšhelo wa Letseno la Mong:

Ge o ngwadiša go SARS eFiling la mathomo gomme o se na nomoro tšhupetšo ya motšhelo, SARS e tla go ngwadiša ka mokgwa wa othomethiki gomme ya go fa nomoro tšhupetšo. O swanetše go ba le ID ya maleba ya Afrika Borwa go ngwadiša eFiling.

Go gwadiša eFiling:

1. Kgotla go [Register](#)
2. Latela ditaetšo

Gape o ka ngwadiša SARS eFiling go SARS MobiApp gomme o latele ditaetšo tšeo.

Ge eba o hloka thušo ya go ingwadiša eFiling, lebelela video ya rena ya tlhahlo go kanale ya SARS YouTube ka go kgotla seswantšho mo tlase:



2. Ngwadiša go SARS Online Query System (SOQS)

O ka ngwadiša go Motšhelo wa Letseno la Mong ka go tlatša kgopelo ya ngwadišo go [SARS Online Query System \(SOQS\)](#).

3. Ngwadiša ka go diriša ditirelo tša SARS USSD

Kanale ya SARS USSD e dumelela badiriši go fihlelela ditirelo tša SARS ka go letšetša khoutu ya ditirelo. Ka go letšetša *134*7277#, badiriši ba fiwa lenaneo la dilo tšeo di lego go menyu go kgetha go lona, go akaretša ngwadišo ya Motšhelo wa Letseno la Mong (PIT). Go hwetša tshedimošo enngwe etela [SARS Mobile Tax Services](#).

4. Ngwadiša ka tirišo ya WhatsApp

Go thoma poledišano, balefela motšhelo ba ka romela SMS ya madume yeo e rego, mohlala, “Hi goba Hello”. SARS e tla araba ka tlhalolo ya ditirelo tšeo e fanago ka tšona, go akaretša ngwadišo ya Motšhelo wa Letseno la Mong (PIT) le menyu a wa kgopelo ya ditirelo.

Go boledišana le SARS ka WhatsApp:

- Go selefounung ya gago: boloka nomoro ya SARS ya WhatsApp, 0800 11 7277, ka go lenaneo la gago la kgokaganyo;
- Go deskthopo ya gago: [Kgotla mo go tlhoma bešene ya SARS WhatsApp yeo e šomago deskthopong gomme o latele ditaetšo.](#)

Go hwetša tshedimošo enngwe, etela SARS Mobile Tax Services.

5. Ngwadiša ka thušo ya mongomošomo wa gago ka SARS eFiling:

Kgopela mongomošomo wa gago go go ngwadiša le SARS. eFiling e dumelela bengmešomo go ngwadišetša bašomi ba bonale SARS bakeng sa Motšhelo wa Letseno. Lebelela Tlhahli ya mabapi le Nomoro Tšhupetšo ya Motšhelo ([Guide on Tax Reference Number \(TRN\) Enquiry Services](#)) go eFiling.

6. Ngwadiša go lekala la SARS

O ka etela lekala la SARS, fao modiredi wa ditirelo a ka go thušago go ngwadišetšetša motšhelo. [Kgotla mo go hwetša lekala la kgauswi le wena la SARS.](#)

Lemoga: Ge o etela lekala, gopola go tla le [ditokumente ka moka tša thekgo.](#)

Na ga o na bonnete bja ge eba o ngwadišitše?

Go hwetša ge eba o ngwadišeditše Motšhelo wa Letseno, botšiša Mongomošomo wa gago, diriša [SARS Online Query System](#) (kgetha “What’s my tax number?” bjale ka mohuta wa potšišo ya gago), diriša tirelo ya SARS WhatsApp goba letšetša SARS Contact Centre go 0800 00 7277.

Seo o swanetšego go se tseba: SARS e ka se fane ka [nomoro ya gago ya motšhelo](#) go motho yo mongwe, ntle le ge motho yoo e le setsebi sa gago sa motšhelo goba a na le [Maatla a Moemedi wa Molao \(POA\)](#) a go šomana le merero ya gago ya motšhelo.

Dira kgopelo ya Tsebišo ya Ngwadišo (IT150)

Tsebišo ya Ngwadišo (IT150) e tlo tlhagiša nomoro tšhupetšo ya gago ya motšhelo. O ka kgopela tsebišo ya ngwadišo ka boikgethelo bofe goba bofe bjo bo latelago:

- **Re romele potšišo.** Dintlha tša gago di swanetše go nyalelana le direkhoto tša rena.
- **Romela SARS WhatsApp** go go kgopela Nomoro Tšhupetšo ya gago ya Motšhelo. Go thoma poledišano, balefela motšhelo ba ka romela SMS ya madume yeo e rego, mohlala, “Hi goba Hello” go 0800 11 7277. SARS e tla araba ka tlhaloso ya ditirelo tšeo e fanago ka tšona le menyu wa kgopelo ya ditirelo. Go hwetša tshedimošo enngwe, lebelela dintlha mo.
- **Romela SMS go SARS** go 47277 go tšwa founung ya gago. Tlanya TRN (space) e latelwe ke sekgoba le nomoro ya gago ya ID/nomoro ya gago ya phasepoto/nomoro ya kgopelo ya bofaladi
- Kgopela tsebišo ya gago ngwadišo go tirelo ya SARS **USSD** ka go letšetša ***134*7277#** le go kgetha “What’s my Tax number?”. SARS e tla go romela nomoro

ya gago ya motšhelo go selefounu ya gago gomme ya romela imeile ya tsebišo ya ngwadišo go aterese ya gago ya imeile yeo e leo direkhotong tša rena.

- Kgopela tsebišo ya ngwadišo ya gago go SARS **MobiApp** ge eba o ngwadišitše go faela ka eFiling.
- Diriša **eFiling** go kgopela IT150 ka go kgetha “SARS Registered Details” go menyu wa boikgethelo.
- Botšiša **Lwazi ChatBot** yeo e hwetšagalago go eFiling goba SARS **MobiApp**.
 - Kgotla go aekhone ya Chatbot gomme o tlanye “Hello”
 - Tlanya “Menu”
 - Chatbot e tla go fa ditirelo tša Motšhelo wa Letseno la Mong:
 1. Kgopela Nomoro Tšhupetšo ya Motšhelo
 2. Kgopela Setatamente sa Akhaonte
 3. Kgopela Maemo a Pušetšo ya Tefelamorago
 4. Kgopela Maemo a Oditi
 5. Kgopela Tsebišo ya Tekolo
 6. Kgopela go letšetšwa (SARS to call back)
 - Kgwatha boikgethelo bja 1 go menyu goba fetola ka go tlanya “1”
 - Chatbot e tla tiišetša tshedimošo ya gago ka go go kgopela:
 1. Nomoro ya gago ya ID/Phasepoto le
 2. Nomoro ya selefounu goba imeile
 - Ge SARS e tiišeditše dintlha tša gago, Lwazi o tla tiišetša gore Tsebišo ya gago ya Ngwadišo (IT150) e tšweleditšwe ka katlego gomme e tla romelwa go wena ka imeile.
- Etela **lekala la SARS**. Gopola [go dira peakanyo ya kopano](#) pele o etela lekala.

Ge e sa le go tloga ka Julae 2022, SARS e ngwadiša batho ka noši ba itšeng ka mokgwa wa othomethiki bakeng sa motšhelo wa letseno wo o theilwego ka tshedimošo ya go tšwa go maloko a boraro. Batho bao ba ngwadišitšwego ka mokgwa wa othomethiki ba tlo amogela SMS le lengwalo go tšwa go SARS le ba tsebiša ka ngwadišo ya bona. Lengwalo gape le hlalosa tsela ya go fihlelela ditirelo tša SARS le go bolela ka ditokelo le boitlamo bja bona.