

Ek het my eFiling-wagwoord vergeet

Ons besef dat jy jou belasting slegs een keer per jaar indien, en dat dit dus maklik is om jou wagwoord te vergeet. As jy jou eFiling-wagwoord vergeet het, is hier hulp. Dis eenvoudig – jy kan dit óf aanlyn óf telefonies doen, kies self.

Aanlyn deur die eFiling-webwerf

Gaan na die SARS-webwerf en klik op “[Forgot Password](#)” of “[Forgot Username](#)”, en volg die stappe om jou wagwoord te herskep of jou gebruikersnaam na jou sekuriteitskontakbesonderhede te laat stuur.

Om beide jou gebruikersnaam en wagwoord op [eFiling](#) te herstel, moet jy eers jou gebruikersnaam herwin voordat jy jou wagwoord kan herskep:

- Kies “Forgot Username?”
- Voltooi die toepaslike inligting en volg die aanwysings.
- Nadat jy jou gebruikersnaam herwin het, sal jy gevra word om ’n nuwe wagwoord te skep.

Let op die eFiling-wagwoordvereistes:

- Moet minstens 8 karakters bevat
- Moet minstens een hoofletter, een kleinletter, een syfer en een spesiale karakter insluit
- Moet persoonlike inligting uitsluit (soos naam, van, e-posadres of gebruikersnaam)
- Moet geen herhalende of opeenvolgende karakters (soos “aaaaa” of “12345”, ens.) bevat nie

Let wel: Belastingpligtiges kan hul sekuriteitskontakbesonderhede op eFiling bywerk sonder om aan te meld. Wanneer so ’n versoek vanaf die [vooraf-aanmeldingsopsie](#) gerig word, word die gesigsbiometriese verifikasie-module geaktiveer om die gebruiker se identiteit te bevestig. Dit verseker dat bywerkings veilig gemagtig en op die korrekte eFiler toegepas word. Daarby kan hierdie nuwe vinnige skakel ook belastingpligtiges help, wat probleme ondervind, om ’n eenmalige wagwoord (OTP) te ontvang.

Op die SARS MobiApp

Tik op “Forgot Password” op die SARS MobiApp. Die “Forgot Password”-blad sal oopmaak. Voltooi jou gebruikersnaam en tik op “Next.”

Jy sal na die OTP-kontakbesonderhedeblad verwys word. Kies jou voorkeurkanaal en tik op “Send OTP.” ’n OTP sal by wyse van jou gekose kanaal gestuur word. Jou toestel sal jou vra om die OTP wat gestuur is, in te voer. Voer die OTP in soos vereis en tik op “Submit.”

Sodra dit voltooi is, sal 'n skerm verskyn waar jy jou nuwe wagwoord kan invoer. Voltooi jou nuwe wagwoord in die aangeduide velde en tik op “Submit.”

Twee-faktor-verifikasie en wagwoordlose verifikasie

Twee-faktor- en wagwoordlose verifikasie is bykomende sekuriteitshulpmiddels wat 'n eFiling-gebruiker in staat stel om hul profiel te bekom deur van stootkennisgewingstechnologie (push notification) op 'n slimtoestel gebruik te maak:

- Twee-faktor-verifikasie: Stel die gebruiker in staat om toegang tot hul eFiling-profiel te verkry deur hul gebruikersnaam, wagwoord en 'n stootkennisgewing, wat na die SARS MobiApp op hul slimtoestel gestuur word, te gebruik.
- Wagwoordlose verifikasie: Stel die gebruiker in staat om toegang tot hul eFiling-profiel te verkry deur hul gebruikersnaam en 'n stootkennisgewing, wat na die SARS MobiApp op hul slimtoestel gestuur word, te gebruik.

Let wel: Om van hierdie sekuriteitsfunksie gebruik te maak, moet jy verseker dat:

- Die SARS MobiApp op jou slimtoestel geïnstalleer is; en
- Jou slimtoestel as die primêre toestel op jou eFiling-profiel geregistreer is.

Benodig jy hulp?

As jy hulp benodig oor hoe om jou gebruikersnaam en wagwoord op SARS eFiling te herwin, kyk na ons nuttige tutoriaalvideo op die SARS YouTube-kanaal deur op die onderstaande beeld te klik.

