

Dira peakanyo ya Kopano

Ke eng se sempsha?

- **9 Julae 2024 – Go huduga ga Lekala la SARS la Bellville**

Lekala la SARS la Bellville le hudugile go tloga Corner of Teddington & De Lange Road go ya go 14 Strand Road, Bellville.

Go hwetša tshedimošo enngwe, lebelela letlakala la websaete ya [lekala la Bellville](#).

- **14 Agosetose 2023 – Dikaonafatšo go mokgwatšhomo wa eBooking**

- Gabjale o ka beeletša kopano ya go tsena lekaleng ka mokgwatšhomo wa eBooking, mola peleng mohuta wo wa peakanyo o be o beeletšwa fela ka SARS Contact Centre
- Ke fela dinako tša sekgoba se se lego gona tšeo di tlo laetšwago go tloga gabjale, ga go sa tlo ba le melaetša ya ‘timeslot not available’
- Dikgoba tšeo di beeditšwego di tlo khanselwa ka mokgwa wa othomethiki ge eba ditokumente tša thekgo ga se di loutiwe mo diiring tše 24, ka mokgwa wo go tla be go bulwa sekgoba sa dipeeletšo tše dingwe.

Lebelela tlhahli e mpshafaditšwego ya [eBooking Guide: Book your appointment with SARS](#).

- **4 Agosetose 2022 – Lekala la SARS la Pavilion ka Pretoria le tswaletšwe samaruri.**

Lekala la SARS la Pavilion ka Pretoria le tswaletšwe samaruri, eupša bašomi ba sa ntše ba tšwelapele go fana ka ditirelo. Ditsebi tša motšhelo di eletšwa go beeletša dipeeletšo tša kopano ka dikanale tše di tlwaelegilego ge eba di nyaka thušo go tšwa ka SARS (ge eba ba beeletša ka wepsaete ya SARS: [Mokgwatšhomo wa SARS Booking](#), ba swanetše go tšwelapele go dira boikgethelo bja “Pavilion”).

- **18 Julae 2022 – Dimpshafatšo tše di latelago di dirilwe go tšhepetšo ya peeletšo ya kopano ya eBooking:**

- Dipeeletšo tša kopano ya Video di tlaleleditšwe bjale ka kanale ya batho ka noši bakeng sago kgetha mabaka a kopano.
- Mpshafatšo ya go ba le melao ya bjabjale: Balefela motšhelo ba ka kgetha go area enngwe le enngwe.
- Bjale ka molao wa kakaretšo, dikgoba tša peakanyo ya kopano ga di kgethwe bakeng sa letšatšikgwedi le nako ya go feta matšatši a 60 go tloga ka letšatšikgwedi la gabjale goba pele ga nako ya diiri tše 48 go tloga ka letšatšikgwedi la gabjale. Molao wa diiri tše 48 o fetositšwe go thuša makala ka nako go beakanya dipeakanyo tša kopano ya beke. Ge eba eBooking e dirilwe ka Labone morago ga 4pm goba ka Labohlano, Mokibelo goba Sontaga, mokgwatšhomo o tlo dumelela molefela motšhelo fela go lebelela le go kgetha dipeakanyo tša kopano tšeo di lego gona go tloga ka Labobedi leo le latelago. Matšatši a boikhutšogohle ga a balwe ge go dirišwa molao wa diiri tše 48.

Lemoga: Tirelo e ka fihlelelwa fela ge eba o ngwadišitšwe bakeng sa motšhelo.

Ge eba o šetše o ngwadišitšwe bakeng sa motšhelo gomme o nyaka go dira peakanyo ya kopano.

Go na le dikgetho tše tharo tša go dira peakanyo ya kopano ge eba o molefela motšhelo yo a ngwadišitšwego:

- Letšetša SARS Contact Centre go 0800 00 7277 gomme o dire boikgethelo bja 0 (lefela). Mošomedi wa SARS o tla go direla peeletšo ya kopano legatong la gago.
- Romela SMS tgo 47277 (iSARS) ka tshedimošo ye le fomete: *Booking (Space) ID number/Passport number/ Asylum Seeker number*.
Tirelo ya SMS e hwetšagala fela go balefela motšhelo/baemedi bao ba ngwadišitšwego bao ba ngwadišitšego bakeng sa Motšhelo wa Letseno la Mong (PIT). Tirelo ye ga e hwetšagale go ditsebi tša motšhelo. [Bala tše dingwe](#).
- Tšwelapele ka foromo ye ya onlaene gomme o kgotle go linki mo fase ga letlakala le yeo e bitšwago ‘Click here to open the booking form in a new window’.

Makala a sebakanyana le Diyuniti tša Motšhelo tša go Sepela (MTU's)

Go ya ka nyakego, makala a sebakanyana le Diyuniti tša Motšhelo tša go Sepela (MTU's) di tla dirwa bakeng sa matšatšikgwedi a itšeng le sebaka sa tirelo ya balefela motšhelo mafelong a go swana le dimolo, disenthara tša mabenkele, bjale le bjale. Makala a sebakanyana le Diyuniti tša Motšhelo tša go Sepela (MTU's) di tla direla dipeakanyo tša kopano tša go tsena ka lekaleng fela. SMS ya tiišetšo SMS e tla tiišetšo ya lefelo la Makala a Sebakanyana goba Diyuniti tša Motšhelo tša go Sepela. Go lebelela šetšulu ya Diyuniti tša go Sepela, [kgotla mo](#).

Na o hloka go tseba eng ge o dira peakanyo ya kopano?

- Ka kgopelo laetša ge eba o dira peeletšo ya peakanyo ya kopano bjale ka motho ka noši, Moemedi, Setsebi sa Motšhelo, goba Dikgwebo tše Nnyane, Magareng le tše Dikgolo (SMME).
- Ke fela balefela motšhelo ba SARS bao ba ngwadišitšwego bao ba ka kgonago go dira kgopelo ya peakanyo ya kopano. Badiriši bao ba sa ngwadišwago ba tla šupetšwa go wepsate ya eFiling go yo ingwadiša.
- Ge eba ga o kgone go tiišetšwa bjale ka molefela motšhelo wa motho ka noši, o ka se kgone go beeletša peakanyo ya kopano.
- Ka kgopelo kgonthiša gore o tlatša tshedimošo ka moka ya mong go swana le ka fao e ngwadišitšwego le SARS, go sego bjale mokgwatšhomo o ka se tiišetše dintlha tša gago.
- Bao e sego maAfrika Borwa ba tla dumelelwa go dira peakanyo ya kopano ka tirišo ya dinomoro tša phasepoto/phemiti ya naga ya ka ntle. Badudi ba Afrika Borwa ba swanetše go diriša dinomoro tša bona tša ID go dira peakanyo.
- Ka kgopelo lemoga gore o swanetše go re fa nomoro ya selefounu ya nnete le/goba aterese ya imeile.

- Kgetho ya letšatšikgwedi e se fete matsatši a 60 pele ga letšatši leo. Peakanyo ya ka pela ya kopano yeo o ka kgonago go e dira goba go e amogela ke ka morago ga diiri tše 48 go tloga gona bjale.
- Ke fela sebaka sa sekgoba se se tee seo se ka kgethwago go beeletša kopano.
- Peakanyo ya dikopano tša go ipoeletša (block bookings) ga di a dumelelwa.
- Ge peakanyo ya kopano e šetše e tiišeditšwe o tla amogela tiišetšo ya semmušo ka imeile goba SMS, ka nomorotšhupetšo.
- Bakeng sa dipeeletšo tša video/megala, ka letšatšikgwedi la peeletšo ya kopano:
 - Agente ya SARS e tla go letšetša gomme ya go thuša ka potšišo ya gago.
 - Re tla tšwelapele go tiišetša gore bareki ba rena ka moka ba nako ba tla fiwa ditirelo ka nako ya peeletšo yeo e dumeletšwego.
 - Bareki ba go latelwa ba ka felelwa ke peakanyo ya bona ya ketelo, gomme ba tla kgopelwa go dira peakanyo enngwe.
- O tla beelwa nako ya peakanyo ya kopano le agente ya ditirelo tše itseng gomme o ka se dumelelwe go dira kgopelo ya tlatlolano go tšwa go agente enngwe, ntle le ge peakanyo enngwe e dirwa.
- Ka kgopelo tiišetša gore o rometše ditokumente tša thekgo ka moka, tša go nyalelana le potšišo ya gago, ka elektroniki bakeng sa dikopano tša video goba dikamano tša mogala, pele ga letšatšikgwedi le nako ya peakanyo ya kopano yeo o e kgopetšego, pele ga letšatši le nako ya peakanyo yeo e dirilwego goba SARS e ka se kgone go go thuša ka kgopelo ya gago.
- Ge eba o hloka go romela ditokumente tša tlaleletšo morago ga ge peeletšo ya gago e tiišeditšwe, o ka romela romela ditokumente ka mokgwa wa elektroniki ka [SARS Online Query System](#).
- Ka kgopelo [lebelela ditokumente tša thekgo tša kopano e itseng ya gago mo](#).
- Ge peakanyo ya kopano e šetše e dirilwe, o tla kgona go amogela thušo ya go tlatša pušetšo ya gago ya Motšhelo wa Letseno (ITR12) ka tirelo ya rena ya mahala ya voice call-back.
- Go khansela peakanyo ya kopano yeo e šetšego e beakantšwe tlatša tshedimošo ya mokgopedi. Kopano ya gago ya go tlo diragatšwa e tla tlhagelela sekirining. Kgotla aekhone ya ‘delete’ go khansela peakanyo ya kopano.
- Go tloga go eleletšwa gore o diriše Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox goba Safari go fihlelela fomo ya peeletšo gape E SEGOInternet Explorer.

Ka kgopelo lemoga: mokgwatšhomo wa eBooking o šoma kudu ka ditshepetšo tšeo di se tšhego di šoma ka othomethiki. O swanetše go kgetha mabaka ao a amegago go lenaneo theošo ge o dira peakanyo ya kopano. Ge eba lebaka leo o le nyakago go tšatša ga le gona lenaneong la theošo – se re ra gore tshepetšo yeo e ka ba e feditšwe ka tsela ya rena ya dikanale tša elektroniki (eFiling, SARS MobiApp, e@syFile)

[Kgotla mo go bula foromo ya peakanyo ya kopano ka pulo e mpsha \(window\)](#)

Go fihlelela letlakala le ka dipolelo tša go fapana kgotla dikgokanyo tše di latelago motlase:

- [IsiZulu](#)
- [Sesotho](#)
- [Afrikaans](#)
- [Sepedi](#)

- Xitsonga