

# GO ŠETŠE GO LEFETŠWE PUŠETŠOMORAGO YA R3.5 BILLION: BALEFELA MOTŠHELO BA KGOPELWA GO FENYA METHALADI GOMME BA DIRE PUŠETŠO YA MOTŠHELO KA INTHANETE

**Pretoria, 22 Julae 2019** – SARS e šetše e lefetše R3.5 billion ya dipušetšo tša tšhelete go Setlha sa Motšhelo bakeng sa di-eFilers le badiriši ba SARS MobiApp magareng ga 01 Julae go fihla ka letšatšikgwedi le. Mo bekeng ya mathomo ya Julae, R1.5 billion ya dipušetšo e tiišeditšwe le go lokollwa.

Ka ge go šetše dibeke tše pedi fela pele ga ge go faela lekaleng go tlo bulwa, balefela motšhelo ba tlhohleletšwa go fenya methaladi, go faela dipušetšo tša bona go SARS MobiApp le eFiling, gomme dikleimi tša bona di tlo lebelelwa le go rarolla ka potlako, ge eba ga se di lebišwe bakeng sa oditi. Le ka morago ga go Bula ga Makala ka Setlha sa go Faela ka 1 Agostose 2019, SARS e tlhohloletša balefela motšhelo go diriša MobiApp le eFiling bakeng sa tirelo ya lebelo gape ya bokgoni.

Setlha sa motšhelo se butšwe ka pejana bakeng sa badiriši ba eFiling le MobiApp go dumelela maitemogelo a ka pejana a go faela ntle le go ema mothaladi lekaleng, ka go fa thekgo tša ditšitale le ditirelo tša Help-You-eFile yeo e kgokaganyago molefela motšhelo go agente ya SARS ya motšhelo bakeng sa tlhahli ya go tšwelapele go eFiling, tirišo ya “*call-back*” go MobiApp le *Chatbot* tšeo di fanago ka dikarabo tša maleba tša mabapi le Motšhelo wa Letseno.

Ge pušetšo ya motšhelo e lekotšwe gomme pušetšo e swanetše go lefelwa, go tla tšea sebaka sa matšatši a šupa gore tefelo e dirwe ntle le ge go se na sekoloto seo se swanetšego go lefelwa, boitlamo ka moka bo dirilwe, gape go sa hlokege tiišetšo goba oditi.

Go efoga tiego, balefela motšhelo ba kgopelwa go lebelela kgopelo ya ditokumente tša thekgo le tiišetšo ya dintlha tša go pank. Ditišetšo tše di tlo dirišwa ke SARS.

Balefela motšhelo ba kgopelwa go tiišetša gore data ya leloko la boraro go tšwa go bafana ka ditirelo ba bona ke ya kgonthe gape fao tshedimošo e fošagetšego, e tla išwa lebelelwa ke bafana ka tirelo bakeng sa thomelo gape.

Balefela motšhelo ba ka šupetša go Tšhatha ya Ditirelo bakeng sa dinako tša dipihlelelo tša ditirelo.