

## TSHEDIMOŠO E MP SHA YA SETLHA SA GO FAELA SA 2019

**PRETORIA, Labobedi, 30 Julae 2019 - Go fihla gabjale, go faela ka Afrika Borwa go tloga go sepela gabotse, ka palo ya go feta 6 million ya di-login, palo ya dipušetšo tše 1.3 million tše di kgopetšwego, palo ya go feta dipušetšo tše 1 million tše di rometšwego, tšeo e lego gore tše 900 000 ke tša ngwaga wa motšhelo wa 2019.**

Go fihla ka 29 Julae 2019, SARS e lefetše R5.5 Billion, ka matšatši a 7 bakeng sa balefela motšhelo bao ba sa kago ba kgethwa bakeng sa dioditi, gape le matšatši a 21 bakeng sa bao ba kgethilwego bakeng sa dioditi.

SARS gape e rata go boeletša gore ge re be re bula Setlha sa go Faela sa bjalebja ka 1 Julae 2019, kudu bakeng sa go faela ka mokgwa wa elektroniki ka diplatformo tša rena tša eFiling le *Mobile Application*, morero e be e le go nolofaletša balefela motšhelo go faela.

Ka maiteko a rena a go tiišetša tirelo ya go šoma gabotse, mola re latela diprothokholo tša sekhurithi ya cyber gape le go dula re le komana madula a bapile le theknolotši, diphetogo tše dintši di tsebagaditšwe setlheng se sa motšhelo bakeng sa go nolofaletša balefela motšhelo. Se se akaretša tše di latelago:

- Diprothokholo tše mpsha tša sekhurithi:
  - Tirišo ya *'one time pins'* fela go tiišetša login ya tšhireletšo.
  - Profaele ya modiriši le *'portfolio clean-up'*.
  - Dipotšišo tša tšhireletšo tša kago tša go ba le data ya moreki ya go tsebja.
- Tirišo ya di-*internet browser* tša go thekgwa, bjale ka *Google Chrome* le go fediša ga di-browser tša go se thekgwe bjale ka *Internet Explorer*.
- Go tsebagatšwa ga theknolotši ya *HTML5*:
  - Go mpshafatša diforomo tša theknolotši ya kgale ya ADOBE, tšeo di-browser tše dintši di di tswalelago.
  - Go thuša bareki ba go se bone botse ka software ya go šoma botse.
  - Di-browser tša go šoma ga bonolo le ditaolo tša di-keyboard.
- MobiApp empsha:
  - E thuša bakeng sa sediko ka botlalo sa thomelo, go akaretša oditi le ditefelo.
  - Go louta ditokumente tša thekgo.
  - E akaretša *chat bot*, Lwazi, yeo e ka dirišwago go fana ka dikarabo go Setlha sa go Faela le dipotšišo tša go nyalelana tša Motšhelo.
  - Tirišo ya Call Centre ya go ba le bokgoni bja go letšetša morago.
  - Tirišo ya *Self Service Username* le *Password*.
  - Tirišo ya ngwadišo ya eFiling.
- Saete e mpshafaditšwego ya eFiling:
  - ♣ Sedirišwa se sempsha sa go tihotla seo se fago modiriši maatla, mohlala, dinyakwa tša go swana le *'forgotten username'* le *'password reset'*.
  - ♣ Taolo ya photfolio le go hlwekiša profaele.
- Dintšene tše di akanyeditšwego le *dynamic Tax Risk Engine* tšeo di otelago dikgopelo tše itšeng tša ditokumente tša thekgo .
- *Case Selection Engine* yeo e tswalanyago le go tlaletša saruri data ya leloko la boraro go dipušetšo tša motšhelo.
- Diphetogo tša semolao, ka ge di tsebagaditšwe ngwaga ka ngwaga

Co-browsing e kaonafaditšwego go kgontšha diagente tša SARS call centre, go thuša le go tlhahla balefela motšhelo ka go tlatša dipušetšo.

SARS e lemogile go se kgotsofale mo go laeditšwego ke balefela motšhelo ba mmalwa mabapi le mathatanyana ao ba kopanego le ona mola ba leka go romela dipušetšo tša bona.

SARS e amogela gore le ge balefela motšhelo ba bantši ba itemogetše tshepetšo e botse ya tirelo, ba bangwe ba itemogetše maphekgo a logging in, ga se ba hwetše *'one-time pins'*, go palelwa ke go louta ditokumente tša thekgo, mathatanyana a data a go ama go faela, go akaretša ditekolo le dipoelo tša setlhakantšhi sa motšhelo.

SARS tšeela mathata a godimo, gomme maiteko ka moka a dirilwe go a rarolla le go fokotša ditlamorago tša balefela motšhelo bao ba nyakago go fihlelela boitlamo bja bona.  
SARS e rata go kgopela tshwarelo bakeng sa maphekgo ao a amilego balefela motšhelo, eupša e rata go gatelela gore se ga se se tlwaedi.

Tshepetšo ya balefela motšhelo ba ka fase ga morumo wa letseno, wo o oketšegilego go R500 000, ba letseno go tšwa go mongmošomo o tee gape go se na dikgogelo tše dingwe, bao ba sa ntšego ba romela dipušetšo, e kaonafaditšwe go dumelela thomelo ya go hloka mathata, ka go tlhagiša setlhakantšhi sa motšhelo sa etšišo seo se theilwego go leloko la boraro la go tlaletšwa saruri leo le ka dumelewago gabonolo.

Go fihla gabjale, go faela ka Afrika Borwa go tloga go sepela gabotse. Ge mohlomongwe go ka ba le mathata afe goba afe, balefela motšhelo ba kgopelwa go letšetša SARS Contact Centre go 0800 00 7277 goba emele go [webmaster@sars.gov.za](mailto:webmaster@sars.gov.za). Ke boikgafo bja SARS bja go rarolla dipotšišo ka moka ka potlako le ka lebelo.