

## TSA MORAOA TJENA MABAPI LE SEHLA SA HO FAELA SA 2019

**PRETORIA, Labobedi, 30 Phupu 2019** - Ho fihlela jwale, karabelo ya Afrika Borwa e bile e ntle haholo, ke batho ba fetang 6 million ba keneng inthaneteng, ke dikgutliso tse ka bang 1.3 million tse seng di kopilwe mme ho se ho nyehetswe dikgutliso tse fetang 1 million, tseo tsa tsona tse 900 000 e leng tsa selemo sa lekgetho sa 2019.

Ka la 29 Phupu 2019, SARS e ne e se e lefile tjelete e kana ka R5.5 Billion ka nako ya matsatsi a 7 bakeng sa balefalekgetho ba sa kgethelwang dioditi, le matsatsi a 21 bakeng sa bao ba kgethetsweng dioditi.

SARS e boela e lakatsa ho toboketsa hore nakong eo re neng re bula Sehla sa jwale sa ho Faela ka la 1 Phupu 2019 bakeng sa ho faela ka mokgwa wa elektronike ka tsela ya eFiling le dikanale tsa *Mobile Application*, sepheo e ne e le ho nolofaletsa balefalekgetho dintho.

Boitekong ba rona ba ho netefatsa tshebeletso e tsamayang hantle nakong eo re ntseng re hlokometse tse mabapi le tshireletseho, mmoho le ho dula re le pele ho tsa theknoloji, re tlile ka diphetoho tse fapaneng sehleleng sena sa lekgetho molemong wa molefalekgetho. Tsona di akaretsa tse latelang:

- Mehato e metjha ya tsa tshireletseho:
  - Sebedisa *'one time pins'* ho netefatsa hore o kena inthaneteng ka tshireletseho.
  - Profaele ya mosebedisi le *'portfolio clean-up'*.
  - Dipotso tse hlophisitsweng tsa tshireletseho ho ipapisitswe le lesedi le tsejwang la telaente.
- Tshebediso ya di-browser tse tsheheditsweng tsa inthanete tse kang, *Google Chrome* mmoho le phediso ya di-browser tse sa tshehetswang tse kang *Internet Explorer*.
- Ho qala ha theknoloji ya *HTML5*:
  - Ho fetola theknoloji ya kgale ya diforomo tsa ADOBE, eo di-browser tse ngata di seng di sa e sebedise.
  - Ho arabela ditlhoko tsa ditelaentse tsa rona tsa difofu ka nyalano ya *software*.
  - Tshebediso e bonolo ya *browser* le ditaolo tsa *keyboard*.
- MobiApp e ntjantjha:
  - E akaretsa saekele e tletseng ya nyehelo, ho akareditswe oditi le ditefo.
  - Ho hlomathiswa ha ditokomane tsa tshehetso.
  - Sena se akareditse *chatbot*, Lwazi, eo o ka buisanang le yona ho fumana dikarabo tse mabapi le Sehla sa ho Faela mmoho le dipotso tse amanang le tsa Lekgetho.
  - Puisano ka tshebediso ya Call Centre moo re kgonang ho o letsetsa.
  - Tshebetso ya Self Service Username le Password.
  - Bokgoni ba ho ingodisa ka tsela ya eFiling.
- Saete e ntjhafaditsweng ya eFiling:
  - ♣ Tshebetso e ntjha eo ka yona o tla kgonang ho sebedisa tse kang *'forgotten username'* le *'password reset'*.
  - ♣ Botsamaisi ba potfolio le *profile clean-up*.
- *Tax Risk Engine* e ntjhafaditsweng le e kgonang ho tshehetsa dikopo tse itseng tsa ditokomane tsa tshehetso.
- *Case Selection Engine* e sebetsang ka ho phethahala e kgonang ho nyalanya le ho kenya *data* ya mekga ya boraro ka hara dikgutliso tsa lekgetho.
- Diphetoho tsa molao ho latela ka moo di leng ka teng selemo ka seng

Tjhebeho e ntjhafaditsweng e kgontshang diakgente tsa SARS Call Centre ho thusa le ho tataisa balefalekgetho ho tlatsa dikgutliso tsa bona.

SARS e hlokometse ho se kgotsofale ha balefalekgetho mabapi le ditshitiso tsa setekgenike tse bileng teng nakong eo ba neng ba nyehelana ka dikgutliso tsa bona.

SARS e ananela hore le ha bongata ba balefalekgetho ba fumane tshebeletso e ntle, ba bang ba bile le mathata a ho kena inthaneteng, a ho se fumane *'one-time pins'* ka nako, ho se kgone ho hlomathisa ditokomane tsa tshehetso, mathata a *data* a amang ho faela, ho akareditswe le diphetoho

tša dihlahlobo le tša tshebetso ya palo ya lekgetho.

SARS e nka ditaba tsena e le tša bohlokwa mme ho tla etswa tsohle tse matleng a rona ho di rarolla ka nako le ho fokotsa tshusumetso ya tsona ho balefalekgetho ba ikobelang tefo ya lekgetho ba batlang ho phethahatsa boitlamo ba bona.

SARS e kopa tshwarelo ho balefalekgetho ba anngweng ke sena mme e batla ho hlokomedisa hore sena ha se etsahale ho bohle.

Motjha o mabapi le balefalekgetho ba ka tlase ho moedi wa lekgetho, o ileng wa eketswa ho fihla ho R500 000, bakeng sa ba nang le mongamosebetsi a le mong feela mme ba se na dikgulo tse ding, mme ba ntse ba batla ho fana ka dikgutliso tša bona, o ile wa ntlafatswa hore ho tle ho be le nyehelo e bonolo ka ho tla ka mokgwa wa tshebetso ya palo ya lekgetho o akantsweng o itshetlehileng hodima lesedi le nyehetsweng ke mokga wa boraro.

Ho fihlela jwale, karabelo ya Afrika Borwa ke e thabisang ruri. Ebang ho ka ba le mathata afe kapa afe, balefalekgetho ba koptjwa ho letsetsa SARS Contact Centre ho 0800 00 7277 kapa ho romella imeile ho [webmaster@sars.gov.za](mailto:webmaster@sars.gov.za). Ke boitlamo ba SARS ho rarolla mathata ohle ka boitelo le ka potlako.