

Ditirelo tša Motšhelo tša Afrika  
Borwa

# Tšhatha ya Ditirelo





# Boitlamo bja SARS, Ditokelo tša gago,

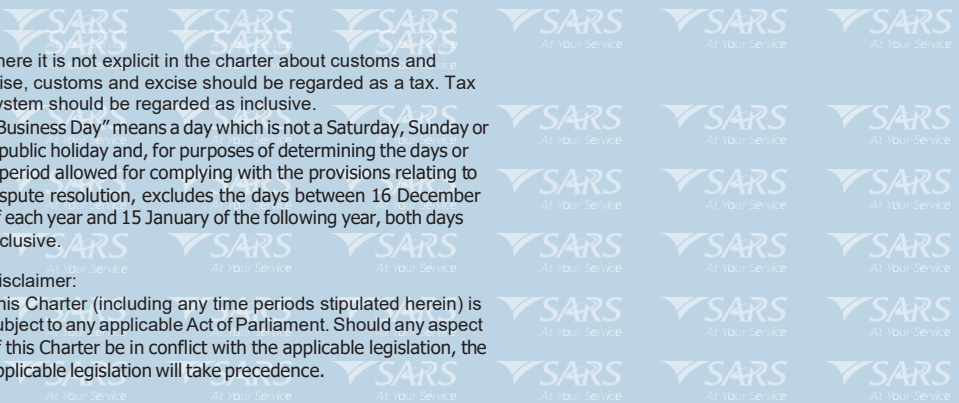
# Boitlamo le Dipeobaka tša Ditirelo

"Where it is not explicit in the charter about customs and excise, customs and excise should be regarded as a tax. Tax system should be regarded as inclusive.

"Business Day" means a day which is not a Saturday, Sunday or a public holiday and, for purposes of determining the days or a period allowed for complying with the provisions relating to dispute resolution, excludes the days between 16 December of each year and 15 January of the following year, both days inclusive.

#### Disclaimer:

This Charter (including any time periods stipulated herein) is subject to any applicable Act of Parliament. Should any aspect of this Charter be in conflict with the applicable legislation, the applicable legislation will take precedence.



## Pegopele

# SARS E HWEDITŠE TAGAFARA YA YONA GO TŠWA GO MOLAO WA SARS (Nom. 34 wa 1997)

Go dira dipeelano bakeng sa taolelo ya phethagalo gape ya kgontšhagalo ya mokgwatšhomo wa go koleka ditseno ka Afrika Borwa.

- Go koleka matseno ka moka ao a kolotwago
- Tiišetša obamelo ka botlalo ya molao wa motšhelo, khasetomo le motšhelophahlogae
- Go fana ka tirelo ya khasetomo go katološa ditseno, tšhireletšo ya mellwane le go nolofatša kgwebišano ya maleba.

**SARS e bušwa ka molao gape e laolela molao, wo o akaretšago, eupša o sa kgaoletšwe go:**

- Molaotheo wa Repabliki ya Afrika Borwa, Molao wa 108,1996
- Molao wa Taolo ya Ditšhelete tša Setšhaba wa 1 wa 1999
- Molao wa Motšhelo wa Letseno, 1962
- Molao wa Khasetomo le Motšhelophahlogae, 1964
- Motšhelo wa Boleng bja go oketšwa, 1991
- Molao wa Taolo ya Molao wa Taolo ya Motšhelo, 2011
- Molao wa Tšweletšo ya Phihlelelo ya Tshedimošo wa 2, 2000
- Molao wa Tšweletšo ya Taolelo ya Toka wa 3, 2000
- Molao wa Tšhireletšo ya Tshedimošo ya Mong wa 4, 2013

SARS e theilwe go direla **MORERO O MOGOLO** wa go kgontšha mmušo go aga pušo yeo e laetšago go gola ga ekonomi yeo e hlekilego le tšwetšopele ya selegae yeo e direlago maphelo a maAfrika Borwa ka moka.

**Ponelopele ya rena** ke go ba SARS e bohlale, ya sebjalebja, ka bohlale bja go tšwapele, ya go boteaga gape ya go kganakganelwa

Re katana le **leano la nepo ya go tšweletša** mokgwatšhomo wa motšhelo wo o theilwego ka **obamelo ka boithaopo**, gape fao go kgonegago, go tšweletšwe maikarabelo le phethagalo.

Go thekga Phegelelo ya Maikemišetšo a rena, re na le **Ditebo tše senyane tša Maano**

- Go fana ka hlathollo le tiišetšo ya boitlemo bja motšhelo
- Go nolofaletša balefela motšhelo le bagwebi go obamela le go phethagatša boitlamo bja bona
- Go thatafaletša le go lefiša ditefišo tša godimo go balefela motšhelo le bagwebi bao ba sa obamelego
- Go tšweletša maemo a godimo a go šoma, ka mekgwa ya go fapana, bobebe, ka kamano le go tšweletša tsošološo mošomong
- Katološo ya tirišo ya *data* go kaonafatša tshephagalo, go tšweletša kwešišo le go kaonafatša dipoelo
- Mpshafatša mekgwatšhomo ya rena go fana ka ditirelo tša ditšitale le inthanete
- Go otlela tirišo ya ditlabela ka phethagalo go tšweletša dipoelo tša khwalithi le tiro e kaonekaone
- Go šoma mmogo le gape ka tirišano le baswarakabelo go kaonafatša mokgwatšhomo wa motšhelo
- Go aga tshapho le boitshepho le potego ya mokgwatšhomo wa taolo ya motšhelo

Molawana wa SARS wa **obamelo o hlathola** gore re tshepha gore balefela motšhelo ba ba ntši ba a botega gomme ba tloga ga nyaka go phethagatša boitlemo bja bona ntle le kgapeletšo goba ditefišo.

Phethagatšo ya mošomo ka SARS e kgontšha ke boleng bjo bo latelago bja SARS:

- Tlhompho ya sephiri sa molefela motšhelo
- Potego ya go se belaetše, go šoma ka mokgwa wa seprofešenale le paale
- Tirelo ya setšhaba ya go šoma ka go laetša mohlala
- Tshedimošo ya tebo go tšwa go data le bohlatse

Re hlohleletša bareki ba rena go diriša dikanale tša SARS tša inthanete (mohlala, eFiling, MobiApp, bjale le bjale.), *SARS Contact Centre*, makala a SARS (ka peakanyo ya kopano), le Diyiniti tša go tsamaya ka go Thwethwa tša Motšhelo (MTUs).

Go fana ka tlhathollo, temošo le go nolofaletša balefela motšhelo go obamela, matlakalana le dipukwana tše bonolo di ka fihlelelwa go makala a rena ka moka gape go wepsaete ya SARS go [www.sars.gov.za](http://www.sars.gov.za).

## Ditokelo le Boitlamo bja molefela motšhelo

O na le TOKELO ya go:	O na le BOITLAMO bja go:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fana ka hlathollo le tiišetšo (go fiwa tshedimošo) ya boitlemo go SARS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Go amega nako le nako, go ngwadiša le go obamela boitlamo bja semolao</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fana ka tirelo e kaonekaone, go sa lebelelwe mokgwa wa kamano le SARS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Go dirišana ka botlalo gape le go fana ka tshedimošo ya maleba, ya nnete ka phethagalo ya kamano ya nako le nako ka dikanale tša maleba</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Go theeletšwa, go tlhoma dingongorego le dikganetšano tšeo di rarollwago nako le nako</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Go fana ka ditokumente ka moka tša thekgo le tshedimošo yeo e nyakegago ka nako yeo e beetšwego, bjale ka ge di kgopetšwe</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Go fiwa tirelo ntle le go fiega, kgethologo, goba tseba ke SARS ka mokgwa wa sephiri, go ya ka melawana ya motlhako</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Go šoma ka potego le go hlompha mokgwatšhomo wa motšhelo</li> <li>Go thuša go thibela go se obamele ka go bega bomenetša bja motšhelo le go se obamele molao wa motšhelo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Go emelwa ke moprofešenale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amogela maikarabelo a mong le tlhokomelo ya merero ya gago ka moka ya motšhelo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Go hlompha ke baofisiri ka moka ba SARS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Go tlhompha mošomo wo o dirilwego ke baofisiri ka moka ba SARS</li> </ul>



## 1. Kamano le balefela motšhelo

Ka tlhohlomišo ya ponelopele ya rena ya go ba SARS ya bohlale le sebjalebja, re na le dikanale tše mmalwa tšeo di fanago ka tharollo ya pele ya maemo a godimo. Tše di akaretša:

- Dikanale tša inthanete, tšeo di hwetšagalago nako efe goba efe, mosegare goba bošego. Re tlhohleletša balefela motšhelo, bagwebi le ditsebi tša motšhelo go diriša dikanale tše tša inthanete tša ditšithale;
- Diketelo tša ofisi – peakanyo ya kopano e swanetše go dirwa pele ga kopano;
- Megala ya go letšetša *Contact Centre* ya rena;
- Diteseke tša go ithuša tše di kgethilwego

Re šoma ka dinako tša go katološwa go oketša kamano ya balefela motšhelo le rena ka dikanale tša ditšithale go kgonthiša ditharollo tša ka pejana, nepo e le go fokotša kamano ya sebele ya dikanale.

\*Pihlelelo ya dikanale tša rena e ngwaletšwe go Wepsaete ya SARS le Makala.

Re tla dira lekola bareki ba rena kgafetšakgafetša, mesehlwana le dikakanyo tša setšhaba go kaonafatša tirelo ya bareki.

Nepo ya rena ke go fana ka tirelo e kaonekaone, nako le nako yeo e se nago ditšhitišo, gomme re ikgafile go maemo a ditirelo ao a laeditšwego ka go Tšhatha ye, gammogo le tšeo di laeditšwego ka go Leano la Tiro la Ngwaga ka ngwaga.

### Boitlamo le Ditirelo

{Methalonako ya maemo a tirelo a tlhakantšhitšwe go tloga ka letšatšikgwedi leo le ditokumente tša thekgo ka moka di amogetšwego ka dikanale tša maleba, gape ga e akaretšwe nako yeo e tšerwego go romela ditokumente tša thekgo. Tharano, bjale ka ge e akareditšwe ka go tharollo ya boikgafo, e ka hloka nako ya tlaleletšo, yeo e lekanago le seripa sa maemo a tirelo ao a kgafetšwego (mohlala. maemo a tirelo ke matšatš a 10 a kgwebo, ke gore nako le seripa ke matšatš a 15 a kgwebo).}

### **Ka dikanale tša ditšithale, re tlo:**

- Tiišetša go re khwetšagalogo / nako ya diplatformo tša ditšithale tša eFiling le MobiApp ke 99.9 % ya kgonagalogo ka lebaka la tokišo yeo e beakanyeditšwego.
- Fa *Lwazi* (ChatBot), magareng ga ditirelo tše dingwe, bakeng sa go kgopela nomoro ya motšhelo, setatamente sa akhaonte, maemo a oditi le pušetšo ya tefelo.
- Fana ka tirelo ya SMS, magareng ga ditirelo tše dingwe, bakeng sa dipeakanyo tša kopano, dipotšišo tša nomorotšhupetšo ya motšhelo, dithomelo tša dipušetšo tša motšhelo, palanse ya akhaonte, maemo a klerense ya motšhelo le ditefelamorago.
- Fana ka Mokgwatšhomo wa *Online Query System* ka Inthanete bakeng sa go louta ditokumente tša thekgo tšeo di swanetšego go šupetšwa le nomoro ya maleba ya kgetsi.

### **Ka dikanale tša rena tša bareki tša tsenelano, re tlo:**

- Fana ka dipeakanyo tša *eBooking* bakeng sa diketelo tša lekala le dikamano tša kopano ya tlhagišo ya ponagalogo, mohlomongwe ka websaete ya SARS le/goba SMS.
- Tiišetša dipeakanyo tša kopano tša SMS tše 8 go tšwa go tše 10 mo matšatšing a 3 a kgwebo.
- Fana ka 90% ya kgokaganyo ya pele ya tharollo ka go *Contact Centre* ya rena.
- Go šomana le dipeakanyo tša kopano tše 9 go tšwa go tše 10 ka makaleng, di MTU le dintlha tša kgokagano tša ditirelo mo metsotsong ye 30 ya nako ya go ema. Diketelo go dintlha tša kopano ntle le peakanyo ya kopano ga di a akaretšwa ke boikgafo bjo.
- Rarolla mathata a kgokaganyo a 8 go tšwa go a 10 ka dikanale tša emeile mo matšatšing a 21 a kgwebo a kamogelo ya tshedimošo ya go felela. Ge se se sa kgonagale, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego.



## 2. BOINGWADIŠO

Ntle le ge dinyakwa ka moka tša ngwadišo di a fihlelelwa, re tla tšweletša le go phethagatša

- kgopelo ya ngwadišo ya elektroniki (PIT, CIT, VAT, le PAYE) ka nakwana ka kamogelo ya tshedimošo ya go felela gape fao tiišetšo e sa hlokege. Ge se se sa kgonagale, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego go molefela motšhelo.
- Dikgopelo tše 8 go tšwa go tše 10 tšeo di latelago tshepetšo ya letsogo, goba yeo e tlhokomelo, tiišetšo le/goba tlhahlobo mo matšatšing a 21 a kgwebo, go mohuta ofe goba ofe wa motšhelo. Ge se se sa kgonagale, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego go molefela motšhelo.
- Dikgopelo tša ngwadišo tše 8 go tšwa go tše 10 tša Khasetomo mo matšatšing a 5 a kgwebo, ge go amogetše tshedimošo ya go felela, gape fao go sa hlokegago tlhahlobo goba ponto. Ge se se sa kgonagale, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego go molefela motšhelo.
- Dikgopelo tša go laesensa tša Khasetomo le Motšhelophahlogae tše 8 go tšwa go tše 10 mo matšatšing a 21 a kgwebo (go sa akaretšwe nako ya tshepetšo ya bogwebi) ya thomelo ya tshedimošo ya go felela, fao tlhahlobo le/goba ponto e hlokegago. Ge se se sa kgonagale, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego go molefela motšhelo.



## 3. DIPUŠETŠO

**Re tla:**

- Mo go hlokegago, kgokagana le wena ka SMS goba emeile go go gopotša ka letšatši la mafelelo la thomelo.
- Go fa molefela motšhelo poelo ya kelo ka sebaka sa ka fase ga metsotswana ye 5





## 4. DITAODIŠO TŠA KHASATOMO

### Re tla:

- Phethagatša ditaodišo tša Khasetomo tše 8 go tšwa go tše 10 mo diiring tše 4 morago ga ge di amogetšwe.
- Fao go hlokegago tlhahlobo, mo diiring tše 48, ge eba ditokumente tša thekgo ka moka tšeo di kgopetšwego di filwe gomme ga go na tshedimošo ya tlaleletšo yeo e hlokegago.



## 5. TIIŠETŠO

Ge eba o swanetše go tiišetšwa, re tla phethagatša ditišetšo tše 7 go tše 10 tša boitekolo bja dipušetšo goba ditaodišo mo matšatšing a 21 a kgwebo go tloga ka letšatšikgwedi la kamogelo ya ditokumente tša thekgo tša maleba tša go felela, ntle le ge o ka romela mengwaga e mentši yeo boitlemo bja rena e lego matšatši a 90 a kgwebo, mola re ikgokaganya ka ga tshepetšo



## 6. ODITI

### Ge e ba o swanetše ke oditi, re tla:

- Phethagatša di oditi tše 8 go tše 10 mo matšatšing a 90 a kgwebo go tloga ka letšatšikgwedi leo ditokumente ka moka tša thekgo di amogetšwego ka botlalo gape ka mkgwa wa maleba, ntle le ge dipeakanyo tša tlhatlolano di beakantšwe.
- Fana ka poelomorago ya tšwetšopele go ya ka tsebišo ya maleba ya mmušo.



## 7. DIPUŠETŠO

Re tla dira ditefelo tše 9 go tše 10 tša ditefelamorago go balefela motšhelo mo diiring tše 72, ge eba tefela morago yeo e swanetšego go lefelwa e feta R100; e ge eba

- dintlha tša gago tša gago tša go panka di nepile;
- ga o na sekoloto goba dipušetšo tšeo di šaletšego; gape
- ga go na tlhahlobo, tiišetšo goba oditi yeo e hlokegago goba yeo e tlhomilwego



## 8. DITEFELO

**Ge o dira tefelo ya go tiišetšwa, o diriša nomerotšhupetšo ya tefelo yeo e tšweleditšwego ke SARS, re tlo:**

- Go tšweletša ditefelo tše 9 go tše 10 mo matsatšing a 3 a kamogelo. Ge se se sa kgonagale, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego.
- Mo mabakeng ao go bilego le phošo ya tefelo ya go dirwa ke molefela motšhelo, fao Nomerotšhupetšo ya Tefelo e sa bonagalego, e fošetšego goba e dirišitšwego morago, re tla tšweletša tefelo mo matsatšing a 21 morago ga ge kgopelo ya o peakanyo gape e amogetšwe. Ge se se sa kgonagale, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego go molefela motšhelo.



## 9. SEKOLOTO

### Tiego ya tefelo

Ge o dira kgopelo ya go diega tefelo (go sa akaretšwe sekoloto sa taolelo le sa ngangišano ka ge se se tšea sebaka). gape dinyakwa ka moka tša semolao di fihleletšwe, re tla lebelela le go šomana le dikgopelo tša maleba tša tiego ya maleba mo matšatšing a 21 a kgwebo a kamogelo ya ditokumente tša thekgo ka botlalo tšeo di kgopetšwego, ge eba ga go hlokege kamano e nngwe.

### Phego ya tefelo

Ge o dira kgopelo ya phego ya tefelo (SOP), gape dinyakwa ka moka di fihleletšwe, re tla go tsebiša ka ga sephetho sa rena mo dikgopelong tša maleba tša SOP tše 6 go tše 10 mo matšatšing a 30 a kgwebo ya kamogelo ya ditokumente tša thekgo tša go felela gape tša maleba.

Re ka se tšeye magato afe goba afe a go koleka go tloga ka letšatšikgwedi leo re amogela go kgopelo ya maleba ya phego ya tefelo, go fihlela ka morago ga matšatši a 10 ge o tsebišitšwe ge eba kgopelo gannwe, goba morago ga go amogela tsebišo ya gore tefelo yeo e bego e šetše e dumetšwe ya phego ya tefelo e fedišitšwe. Tše di lego ka godimo di a dirišwa, ntle le ge go na le kgononelo ya gore go na le kotsi ya tshenyoye ya dithoto.

### Kwano ya sekoloto

Ge o dira kgopelo ya kwano ya sekoloto gomme dinyakwa ka moka di fihleletšwe, re tla šomana le kgetsi enngwe le enngwe go ya ka dinyakwa tša yona le kotsi yeo e nyalelanago le yona, go ya ka tshepetšo ya pušo, mo matšatšing a 90, gomme ra fana ka maemo a magato a kgopelo. Ge go ka hlokega nako ya tlaletšo, re tla ikgokaganya le molefela motšhelo.



## 10. DIKGANETŠANO GO YA KA MOLAO WA TAOLELO YA MOTŠHELO

### **Kgopelo ya Phošollo**

Ge o lemoga gore phošo e dirilwe pušetšong ya gago, tshepetšo ya Kgopelo ya Phošollo (RFC) di go dumelela go phošolla dithomelo tšeo di rometšwego morago/ditaodišo.

RFC e ka se dumelelwe mo mabakeng a latelago:

Fao oditi goba kgetsi ya tiišetšo e phethagaditšwego, goba taodišo ya go boeletšwa e dirilwego ke modiriši wa SARS. O tla swanela ke go letela poelo go latela tshepetšo ya kganetšano.

**Fao SARS e sa dumelego kgopelo ya gago, o na le tokelo ya go diriša tshepetšo ya tharollo ya ngangišano (Tharollo ya Kganetšano, Boipiletšo le Ngangišano ya Tlhatlolano), mo nakong yeo e beetšwego ke bobedi SARS le molefela motšhelo.**

### **Kgopelo ya Mabaka, Kganetšano, Boipiletšo**

Ntle le ge mohlomongwe go dumetšwe, gape fao go se nago mabaka ao a kgethegilego ao a gapeletšago katološo ya sebaka sa go fetola, re tlo:

- Fana ka mabaka go dikgetsi tše 9 go tše 10 mo matsatšing a 45 a kgwebo go tloga ka letšatšikgwedi la kamogelo ya kgopelo.
- Dira sephetho sa dikganetšano tše 7 go tše 10 mo matsatšing a 60 a kgwebo go tloga ka letšatšikgwedi la go tlhoma kganetšano.
- Dira sephetho sa kamano ya kgetsi bakeng sa dikgopelo tša Tharollo ya Ngangišano ya Tlhatlolano (ADR) tše 7 go tše 10 tša ADR, gomme ra go tsebiša mo matsatšing a 30 a kgwebo go tloga ka letšatšikgwedi la kamogelo ya kgopelo.
- Feleletša ditshepetšo tša ADR tše 5 go tše 10 mo matsatšing a 90 a kgwebo go tloga ka letšatšikgwedi la go thoma ADR, goba mo nakong e tlogo bjale ka ge go ka be go dumelelwane le SARS.
- Ge eba SARS ga e dumelane le boipiletšo, goba ga se go be le tumelalano yeo e fihleletšwego morago ga ge Tlhatlolano ya Ditshepetšo tša Tharollo ya Ngangišano e dirilwe, molefela motšhelo o lokologile go fa tsebišo go Boto ya Motšhelo bakeng sa tebelelo ya morero wa motšhelo.



## 11. DIKGANETŠANO GO YA KA MOLAO WA KHASETOMO LE MOTŠHELOPHAHLOGAE

O na le tokelo ya go se dumelelane le SARS gape o ka tlhoma boipiletšo kgatthanong le dipoleo tša taodišo le/goba diphetho tše itšeng tša semolao mo nakong yeo e beetšwego. Ka fao, re tla:

- Tsebiša baipiletši ba 8 go ba 10 mo matšatšing a 10 a kgwebo ka ga dipoleo tša boipiletšo bja bona go komiti ya SARS ya boipiletšo bja ka gare.
- Rarolla boipiletšo bjo 8 go tše 10 mo matšatšing a 60 a kgwebo (go sa akaretšwe dikgetsi tša go hlakahlakana tšeo di hlokago dikakanyo tša semolao goba tše di kgethegilego)
- Dira sepheto sa kamano ya kgetsi bakeng sa dikgopelo tša Tharollo ya Ngangišano ya Tlhatlolano (ADR) tše 8 go tše 10 tša ADR, gomme ra go tsebiša mo matšatšing a 20 a kgwebo go tloga ka letšatšikgwedi la kamogelo ya kgopelo.
- Feleletša ditshepetšo tša ADR tše 5 go tše 10 mo matšatšing a 90 a kgwebo morago ga letšatšikgwedi la tsebišo go moipiletši gore molato ke wa maleba bakeng sa ADR, (ntle le ge nako e katološitšwe).



## 12. MAEMO A KLERENSE YA MOTŠHELO

Re tla fetola maemo afe goba afe a thotlo ya klerense ya motšhelo a 9 go tšwa go a 10 mo matšatšing a 5 a kgwebo.



## 13. LENANEO LA GO RIBOLLA KA BOITHAOPO

### **Fao SARS e hlokago go šomana le dikgopelo tša ribollo ya boithaopo, re tla:**

- Tiišetša kamogelo ya dikgopelo tše 9 go tšwa go tše 10 mo matsatšing a 30 a kgwebo a kamogelo.
- Phethagatša dikgopelo tše 8 go tšwa go tše 10 mo matsatšing a 90 a kgwebo, fao ditokumente tša thekgo ka moka di amogetšwego, ntle le ge peakanyo ya tlhatlolano e kgokagantšwe. Ge re kapalelwa ke go phethagatša, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego go molefela motšhelo.



## 14. GO TLHOLWA KE DITIRELO

SARS e leka ka maatla le bokgoni bja yona ka moka go fana ka ditirelo tša maemo a godimo go efoga goba go thibela go palelwa ke go fana ka tirelo mo go kgonegago. Ka lebaka la taolelo ya godimo ya ditransekšene tše dintši, dikgopelo tša balefela motšhelo le dikamano, go na le kgonagalo ya gore dikgopelo di se dirwe ka moka go kgotsofatša maloko. Ka fao, SARS e dumela le go amogela gore ngongorego e tee e swana le tše dintši gomme e swanetše go rarollwa.

O ka re thuša ka go re botša ka fao o akanyago ka tirelo ya rena. Fao dilo di fošagetšego, re rata go go lokišetša tšona, go ithuta ka phošo, gomme ra tiišetša gore ga re sa boeletša phošo yeo gape.

**Go palelwa ga ditirelo tša pele ga mohuta ofe goba ofe go swanetše go begwa go agente/moofisiri, molaodi wa ditshepetšo le/goba molaodi wa lekala /senthara bakeng sa tharollo ya ditebo.**

\*Diofisi tša SARS di fana ka dintlha tša kgokaganyo tša molaodi wa maleba.

## **Ge eba ga o a kgotsofala ka poelo, o ka fetišetša molato pele bjale ka ge go laeditšwe mo tlase:**

O ka tlhoma ngongorego go SARS ka:

- SARS eFiling go [www.sarsefiling.co.za](http://www.sarsefiling.co.za)
- SARS Contact Centre go 0800 00 7277
- Taolelo ya Dingongorego tša SARS go 0860 12 12 16
- Lekala la SARS ka go dira peakanyo ya kopano

Fao tirelo ya ngongorego e tlhomilwego ka dikanale tša ka godimo, gomme e thekgwa ke nomoro ya kgetsi, re tla:

- Rarolla dingongorego tše 7 go tše 10 mo matšatšing a 21 a kgwebo. Ge re ka se kgone go phethagatša, SARS e tla dira kgokagano ya mabaka a tiego go molefela motšhelo.



## **15. DINGONGOREGO GO OFISI YA MORAROLLI WA TŠA MOTŠHELO**

Re ikemišeditše go rarolla bothata bofe goba bofe bjo o nago le bjona le rena, ka go fana ka tirelo ya maikemišetšo, hlathollo le tlišetšo mabapi le ditokelo tša gago tša taolo le boitlemo bja gago bjale ka molefela motšhelo goba mogwebi. Ge eba tše ka moka di a pala, o ka kgopela thušo go Ofisi ya Morarolli wa tša Motšhelo, Ka fao, re tla:

- Rarolla dingongorego tša maleba tše 7 go tše 10 tše di rometšwego go Ofisi ya Morarolli wa tša Motšhelo mo matšatšing a 15 a kgwebo.

### **Ngongorego go Morarolli wa tša Motšhelo e ka tlhongwa ka dikanale tše di latelago:**

- Toll free call centre: 0800 662: 0800 662 837
- Mogala: +27 12 431 9105
- Imeile: [complaints@taxombud.gov.za](mailto:complaints@taxombud.gov.za)



## 16. GO BEGA BOMENETŠA

### 16.1 Ka ntle – tshebi ya dira

O ka bega ditiragalo tša go belaetša ka kanale yeo e lego mo tlase:

<https://secure.sarsefiling.co.za/AdHocCaseSourcing>

SARS e ikgafetše go gataka ditiragalo dife goba dife tša go amana le bomenetša bja motšhelo, le ge gol le bjale, merero ya motšhelo ke ya sephiri gomme ga go na peلامorago yeo e ka fiwago to ditshebi tša dira go ya ka Kar 68 le 69 tša Molao wa Taolo ya Motšhelo.

Le ge go le bjale, re tla amogela dipego dife goba dife tša ditiragalo tša go belaetša goba kgetsi ya ditiragalo tšeo di sego molaong.

### 16.2 Bomenetša bja ka gare

Re tloga re ikemišeditše ka maatla go dira tikologo yeo e se nago bomenetša go ditiragalo ka moka goba mešomo yeo re e dirago. O na le tokelo ya go bega tiragalo efe goba efe ya bomenetša (goba tiragalo ya bomenetša ya go belaetša) go rena, gomme re go kgopela go dira bjalo, le ge o ka ba hlokaina goba aowa. Re kgafetše dikanale tše pedi bakeng sa tše, e lego:

**Go bega bomenetša:** [anti-corruption@sars.gov.za](mailto:anti-corruption@sars.gov.za)

**Hotline:** 0800 00 2870

Tshedimošo enngwe e hwetšagala go wepsaete ya SARS go [www.sars.gov.za](http://www.sars.gov.za) Latela: "@sarstax" go Facebook, LinkedIn, le go Twitter.





# **South African Revenue Service - Service Charter**

Produced by SARS Communication 2022

