

Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika
Borwa

Tihata ya Tshebeletso





Boitlamo ba SARS, Ditokelo tsa hao, Maitlamo le Maemo a lebelletsweng a Tshebeletso

*Where it is not explicit in the charter about customs and excise, customs and excise should be regarded as a tax. Tax system should be regarded as inclusive.
"Business Day" means a day which is not a Saturday, Sunday or a public holiday and, for purposes of determining the days or a period allowed for complying with the provisions relating to dispute resolution, excludes the days between 16 December of each year and 15 January of the following year, both days inclusive.

Disclaimer:
This Charter (including any time periods stipulated herein) is subject to any applicable Act of Parliament. Should any aspect of this Charter be in conflict with the applicable legislation, the applicable legislation will take precedence.

Selelekela

THOMO YA SARS E FUMANWA HO TSWA HO MOLAO WA SARS (Nomoro ya 34 wa 1997)

Ho etsa hore ho be le taolo e sebetsang ka ho phethahala ya mokgwatshebetso wa pokello ya lekgetho Afrika Borwa.

- Ho bokella makgetho ohle a kolotuwang
- Ho netefatsa boikobelo bo matla ba melao ya lekgetho, ba bolaodi ba meedi mmoho le ba dihlahiswa tsa naha.
- Ho fana ka tshebeletso ya bolaodi ba meedi e ntlafatsang pokello ya lekgetho, tshireletso ya madiboho le ho bebofatsa tsa kgwebisano

SARS e laolwa ke molao mme e bile e phethahatsa molao, mme sena se akaretsa, empa ha se felle ho tsena tse laelang:

- Molao wa Motheo wa Rephablike ya Afrika Borwa, Molao wa 108, 1996
- Molao wa Botsamaisi ba Ditjhelete tsa Setjhaba wa 1 wa 1999
- Molao wa Lekgetho la Leken, wa 1962
- Molao wa Bolaodi ba Meedi le Dihlahiswa tsa Naha, 1964
- Molao wa Lekgetho la Boleng bo Ekeditsweng, 1991,
- Molao wa Tsamaiso ya Lekgetho, 2011
- Molao wa ho Phahamiswa ha Phihlello ya Lesedi, 2000
- Molao wa ho Phahamiswa ha Taolo ya Toka wa 3, 2000
- Molao wa Tshireletso ya Lesedi la Motho wa 4, 2013

SARS e thehilwe ho fihella **TSHEBETSO E INTSHANG SEHLABELO** ya ho aha mmuso o nang le bokgoni le o kgothaletsang kgolo e tswelang ya ikonomi mmoho le ntshetsopele ya setjhaba molemong wa Maafrikaborwa kaofela.

Ponelopele ya rona ke ho ba SARS e bohlale, ya sekwalekwale eo botshepehi ba yona bo sa belaelweng le e tlang ho hlomphuwa le ho tlotlwa ke bohle.

Re hahamella ho fihella **maikemisetso a mawala** a ho ba le mokgwatshebetso wa lekgetho o thehilweng hodima **boikobelo ba tefo ya lekgetho ka boithaopi**, mme moo ho lokelang, ho phethahatsa sena ka boikarabelo le ntle le qeaqeo.

Ho tshehetsa Sepheo sa rona se Mawala, re na le **Maikemisetso a robong a Mawala**

- Ho fana ka tlhakisetso le tiisetso mabapi le boitlamo ba lekgetho
- Ho nolofaetsa balefalekgetho le bahwebi ho ikobela le ho phethahatsa boitlamo ba bona
- Ho thafalletsa le ho etsa hore ditjeo e be tse hodimo bakeng sa balefalekgetho le bahwebi ba sa batleng ho ikobela tefo ya lekgetho
- Ho sibolla sehlopha sa basebetsi se sebetsang ka thata, se fapaneng, se kgonang ho tenyetseha le se fadimehileng
- Ho atolosa tshebediso ya *data* ho ntlafatsa botshepehi, le ho fumana mahlale le ho ntlafatatsa diphetho
- Ho etsa hore mekgwatshebetso ya rona e be ya sekwalekwale hore e tle e fane ka ditshebeletso tsa dijithale le tse tshorileng
- Ho kgothaletsa tshebediso e phethahetseng ya mehlopi hore ho tle ho be le diphetho tsa boleng le tshebetso e hlwahlwa
- Ho sebetsa mmoho le bakgathatema ho ntlafatsa mokgwatshebetso wa tsa lekgetho
- Ho kgutlisa tshepo ya setjhaba hodima mokgwatshebetso wa taolo ya lekgetho

Re le SARS re **kgolwa hore ka Boikobelo** re bolela hore bongata ba balefalekgetho ba a tshepahala mme ba mpa ba ipatlela ho phethahatsa boitlamo ba bona ba tefo ya lekgetho ntle le ho imelwa ke sena le ho ba le ditjeo tse hodimo.

Ho phethahatswa ha mosebetsi wa SARS ho ntlafatswa ke ho itshetleha ka makgabane ana a latelang:

- Ho se lobe letho ho tse mabapi le sephiri sa molefalekgetho
- Botshepehi bo sa belaetseng, boprofeshenale le ho hloka leeme
- Tshebeletso ya setjhaba eo e leng mohlala
- Ho fumana tsebo e sa belaetseng ho tswa ho *data* le bopaking

Re kgothaletsa dikhastamara tsa rona ho nka monyetla wa ho sebedisa dikanale tsa rona tsa SARS tsa onlaene (tse kang eFiling, MobiApp, jwalojwalo), *SARS Contact Centre*, makala a SARS (ka ho etsa tlhophiso ya kopano, le Diyuniti tse Tsamayang tsa Lekgetho (MTUs).

Ho fana ka tlhakisetso, phadimeho le ho nolofaetsa balefalekgetho ho ikobela, ho na le dipamphitshana le dibukana tse utlwisisehang ha bonolo tse ka fumanwang makaleng a rona le websaeteng ya SARS e leng www.sars.gov.za.

Ditokelo le Maitlamo a Molefalekgetho

O na le TOKELO ya:	O na le BOITLAMO ba:
<ul style="list-style-type: none"> Tlhakisetso le tiisetso (ho tsebiswa) ka boitlamo ba hao ho SARS 	<ul style="list-style-type: none"> Dipuisano tsa ka nako, ho ingodisa le ho ikobela boitlamo ba hao ba molao
<ul style="list-style-type: none"> Tshebetso e hlwahlwa, ho sa natswe tsela ya puisano le SARS 	<ul style="list-style-type: none"> Ho sebedisana ka botlalo le ho fana ka lesedi le nepahetseng, la nnete ka tsela ya dipuisano ka tshebediso ya dikanale tse loketseng
<ul style="list-style-type: none"> Ho mamelwa, ho kenya tletlebo le ho kenya dikganyetsano tse tlang ho rarollwa ka nako 	<ul style="list-style-type: none"> Ho fana ka ditokomane tsohle tsa tshehetso le lesedi ho bapa le dinako tse hlokehang, jwalokaha ho kopilwe
<ul style="list-style-type: none"> Ho sebeletswa ntle le tshabo, leeme, kapa ntle le ho inkela diqeto ke SARS ka tsela e sephiri, ho bapa le moralo wa tshebetso o amehang wa molao 	<ul style="list-style-type: none"> Ho sebeta ka botshepehi le ho hlompha mokgwatshebetso wa lekgetho Ho thusa ho thibela ho se ikobele le ho tlaleha boqhekanyetsi ba lekgetho le ho se ikobele melao ya lekgetho
<ul style="list-style-type: none"> Ho emelwa ke motho ya profeshenale 	<ul style="list-style-type: none"> Ho amohela boikarabelo ba hao le ho jara boikarabelo bakeng sa merero yohle ya hao ya lekgetho
<ul style="list-style-type: none"> Ho hlomphuwa ke basebetsi bohle ba SARS 	<ul style="list-style-type: none"> Ho hlompha mosebetsi o etswang ke basebetsi bohle ba SARS



1. Ho buisana le balefalekgetho

Ho fihlella ponelople ya rona ya ho ba SARS e bohlale le ya sejwalejwale, re na le palo e itseng ya dikanale tse fanang ka tharollo ya maemo a hodimo ya dipotso. Tsena di kentse:

- Dikanale tsa onlaene, tse fumanenang neng kapa neng, motshehare kapa bosiu. Re kgothaletsa balefalekgetho, bahwebi le ditsebi tsa lekgetho ho sebedisa dikanale tsena tsa onlaene tsa dijithale.
- Ketelo ya ofisi - etsa tlhophiso ya kopano pele;
- Letsetsa *contact centre* ya rona;
- Ikgethele di-helpdesk tseo o ka ithusang ka tsona

Hanako e ntse e ya re batla ho eketsa tsela eo balefalekgetho ba buisanang le rona ka yona ka tsela ya dikanale tsa dijithale ho netefatsa hore re rarolla dintho kapele, mme re kgone ho fokotsa tlhokeho ya hore batho ba kopane.

*Phumaneha ya dikanale tsa rona e tsebiswa ka tsela ya Websaete ya SARS le Makala.

Re tla ba le dinonyomaikutlo tsa ka mehla tsa dikarolo le maikutlo a setjhaba ka sepheo sa ho ntlafatsa tshebeletso ya dikhastamara.

Sepheo sa rona ke ho fana ka tshebeletso e hlwahlwa, ya hanako, e thellang le e bonolo, mme re itlamme ho fihlella maemo a tshebeletso ho latela ka moo a hlahelalang ka teng Tjhateng ena, mmoho le a hlahellang ka hara Moralo wa rona wa Selemo ka Seng wa Phethahatso ya Tshebetso.

Boitlamo ba Tshebeletso

{Dinako tse mabapi le maemo a tshebeletso di sebetswa ho tloha mohla ditokomane tsohle tsa tshehetso di fumangwang ka lona kanaleng e nepahetseng, ho sa akaretswa nako e nkuweng nakong eo ho emetsweng nyehelo ena ya ditokomane tsena tsa tshehetso. Botshopodi, jwalokaha bo akareditswe boitlamong bo mabapi le tharollo ya taba, bo ka nna ba batla nako e nngwe hape, bo lekanang le nako mmoho le halofo ya maemo ao re itlammeng ka ona a tshebeletso (mohlala: tshebeletso ya tlwaelo ke matsatsi a 10 a kgwebo, ke hore nako le halofo ke matsatsi a 15 a kgwebo).}

Ka dikanale tsa dijithale, re tla:

- Netefatsa hore ho sebetša ha dikanale tsa rona tsa dijithale tse kang eFiling le MobiApp di dula di sebetša ho latela 99.9 % ya bokgoni ba tsona ka lebaka la ditokiso tse tla beng di hlophisitswe pejana.
- Ho etsa hore *Lwazi* (ChatBot), e fumanehe bakeng sa ditshebetšo tse ding, tsa ho kopa nomoro ya lekgetho, seteitemente sa akhaonto, odti mmoho le maemo a pusetšo.
- Ho fana ka tshebetšo ya SMS, eo hara tse ding e fanang ka ditshebetšo tse mabapi le, ho etsa ditlhophiso tsa kopano, dipotšo tse mabapi le nomoro ya referense ya lekgetho, dipotšo tse mabapi le nyehelo ya dikgutliso, balanse ya akhaonto, maemo a tlhekelo ya lekgetho le dipusetšo.
- Ho fana ka mokgwatshebetšo o bitswang *Online Query System* bakeng sa ho hlomathiswa ha ditokomane tsa tshehetšo tse tiang ho tsamaya mmoho le nomoro e amehang ya nyewe.

Ka tshebediso ya dikanale tsa rona tseo o ka buisanang le tsona, re tla:

- Fana ka mokgwa wa *eBooking* wa tlhophiso ya dikopano tsa makaleng mmoho le ts ho se kopane sefahleho le sefahleho, ka tsela ya websaete ya SARS le/kapa SMS.
- Ho tiisa ditlhophiso tsa kopano tsa SMS tse 8 ho tse 10 nakong ya matsatsi a 3 a kgwebo.
- Ho etsa hore ho be le 90% ya tharollo ya dintho lekgetlo la pele ha o leba ho di-*Contact Centre* tsa rona.
- Ho sebetšana le ditlhophiso tsa kopano tse 9 ho tse 10 tsa makaleng, tsa di-MTU le tsa dintlha tse ka ntle tsa tshebetšo ka nako ya metsotso e 30 Diketelo dintlheng tse tsa tshebetšo ntle le ho etsa tlhophiso ya kopano ha di a akaretswa boitlamong bona.
- Ho rarolla dikgokahanyo tse 8 ho tse 10 ka tsela ya kanale ya imeile e ikgethang matsatsing a 21 ka mora ho amohela lesedi le felletseng. Ebang sena se sa kgonahale, SARS e tla tsebisa mabaka a bakileng tiehiso.



2. BOINGODISO

Ha feela e le hore ditlhoko tsohle tsa boingodiso di kgotsofaditswe, re tla sebetsana le ho phethela:

- dikopo tsa boingodiso tsa elektronike (PIT, CIT, VAT, le PAYE) hanghang ha re fumana lesedi le felletseng le moo ho sa hlokeheng nnetefatso. Ebang sena se sa kgonahale, SARS e tla tsebisa molefalekgetho mabaka a tiehiso ena.
- dikopo tse 8 ho tse 10 tse etswang ka matsoho, kapa tse batlang ho shebisiswa, ho nnetefatswa le/kapa ho hlahlojwa nakong ya matsatsi a 21 a kgwebo, ha ho tluwa ho mofuta ofe kapa ofe wa lekgetho. Ebang sena se sa kgonahale, SARS e tla tsebisa molefalekgetho mabaka a tiehiso ena.
- dikopo tsa boingodiso ba Bolaodi ba Meedi tse 8 ho tse 10 nakong ya matsatsi a 5 a kgwebo, ha re fumana lesedi le felletseng le moo ho sa hlokeheng hlahlobo kapa bonto. Ebang sena se sa kgonahale, SARS e tla tsebisa molefalekgetho mabaka a tiehiso ena.
- dikopo tsa boingodiso ba Bolaodi ba Meedi le Dihlahiswa tsa Naha tse 8 ho tse 10 nakong ya matsatsi a 21 a kgwebo (ho sa akaretswa nako ya ho sebetswa ha mohwebi) ha re fumana lesedi le felletseng le moo ho sa hlokeheng hlahlobo le/kapa bonto. Ebang sena se sa kgonahale, SARS e tla tsebisa molefalekgetho mabaka a tiehiso ena.



3. DIKGUTLISO

Re tla:

- Moo ho hlokehang, re tla buisana le wena ka tsela ya SMS kapa imeile ho o hopotsa ka dinako tsa nyehelo.
- Ho neha molefalekgetho sephetho sa hlahlobo ka nako e ka tlase ho disekonto tse 5.



4. DITSEBAHATSO TSA BOLAODI BA MEEDI

Re tla:

- Phethela ditsebahatso tsa Bolaodi ba Meedi tse 8 ho tse 10 nakong ya dihora tse 4 ka mora ho di fumana.
- Moo ho hlokehang hlahlobo, dihoreng tse 48, ebang ho fanwe ka ditokomane tsohle tse kopilweng tsa tshehetso mme ho sa hlokahale leledi le leng hape.



5. NNETEFATSO

Ebang o angwa ke nnetefatso, re tla phethela nnetefatso ya dikgutliso tsa boitlhahlobo kapa ya ditsebahatso tse 7 ho tse 10 matsatsing a 21 a kgwebo ho tloha mohla re amohelang ditokomane tse felletseng le tse nepahetseng, ntle le haeba o fane ka tsa dilemolemo moo boitlamo ba rona e leng matsatsi a 90 a kgwebo, ha ka yona nako eo re ntse re buisana le wena kgafetsa.



6. ODITI

Ebang o kgethetswe oditi, re tla:

- Phethela dioditi tse 8 ho tse 10 matsatsing a 90 a kgwebo ho tloha ka letsatsi leo ditokomane tsohle tse hlokehang tsa tshehetso di fumanweng ka lona di feeletse ebile di nepahetse, ntle feela le ha ho entswe dithophiso tse ding tse ka thoko.
- Fana ka tlaho ya kgatelopele ho latela tsebiso e amehang ya mmuso



7. DIPUSETSO

Re tla lefa balefalekgetho ba 9 ho ba 10 dipusetso tsa bona dihoreng tse 72, ebang ho na le pusetso e fetang R100 eo o e kolutuwang, ebang

- dintlha tsa hao tsa banka di nepahetse;
- o se na sekoloto kapa dikgutliso tse eso kgutliswe, mme
- ho se hlahlobo, nnetefatso kapa oditi e hlokehlang kapa e seng e qadile.



8. DITEFO

Ha o etsa tefo ya nnete mme o sebedisa nomoro ya referense ya tefo e hlahisitsweng ke SARS, re tla:

- Sebetsana le ditefo tse 9 ho tse 10 matsatsing a 3 a kgwebo ka mora ho di fumana. Ebang sena se sa kgonehe, SARS e tla o tsebisa ka lebaka la tiehiso.
- Moo ebang molefalekgetho o lefilwe ka phoso, le moo ho se nang Nomoro ya Referense ya Tefo, e fosahetseng kapa e kileng ya sebediswa pejana, re tla sebetsana le tefo matsatsing a 21 ka mora kopo ya hore sena se hlophiswe botjha. Ebang sena se sa kgonahale, SARS e tla tsebisa molefalekgetho mabaka a tiehiso ena.



9. SEKOLOTO

Ho behellwa morao ha tefo

Ha o etsa kopo ya ho behellwa morao ha tefo (ho sa akaretswa ho phethahatswa ha sekoloto seo a hanyetsanang le sona hobane sena hangata se nka nako e telele), mme ditlhoko tsohle tsa molao di kgotsofaditswe, re tla shebana le ho etsa qeto dikopong tsa ho behellwa morao tse 8 ho tse 10 matsatsing a 21 a kgwebo ka mora ho fumana ditokomane tsa tshehetso tse felletseng, ebang ho sa hlokahale dipuisano tse ding.

Phanyeho ya tefo

Ha o etsa kopo ya phanyeho ya tefo (SOP), mme ditlhoko tsohle di kgotsofaditswe, re tla o tsebisa ka qeto ya rona dikopong tsa nnete tsa SOP tse 6 ho tse 10 matsatsing a 30 a kgwebo ka mora ho fumana ditokomane tsa tshehetso tse felletseng le tse nepahetseng.

Re keke ra nka mehato efe kapa efe ya pokello ho tloha mohla o kentseng kopo ya nnete ya ho fanyehwa ha tefo, ho fihlela ho feta matsatsi a 10 ka mora hore e o tsebiswe hore kopo eo e hannwe, kapa ka mora hore o fumane tsebiso e bolelang hore phanyeho e neng e se e tjhaetswe monwana ya tefo e se e hutswe. Sena se ka hodimo se a sebetsa, ntle feela le haeba ho na le mohopolo o kgolwehang wa hore ho na le kotsi ya tshebediso e mpe ya thepa.

Tjhebisano ya sekoloto

Ebang o kopa boineelo/tjhebisano ya sekoloto mme ditlhoko tsohle di kgotsofaditswe, re tla tsitlallela ho shebana le taba ka nngwe ho latela ka moo e leng ka teng le ho latela kotsi e tsamaisanang le yona, ka tsela ya motjha wa taolo, matsatsing a 90, le ho fana ka boemo ba ditaba kapa tse ntjhantjha tse mabapi le kopo. Ebang ho hlokeha nako ya tlatsetso, re tla buisana le molefalekgetho ka sena.



10. DIKGANYETSANO HO LATELA MOLAO WA TSAMAISO YA LEKGETHO

Kopo ya Tokiso

Ebang o elellwa hore e entse phoso ha o ne o tlatsa kgutliso ya hao, motjha wa Kopo ya Tokiso (RFC) o tla o dumella ho lokisa kgutliso/tsebahatso eo o nehelaneng ka yona pejana.

RFC e keke ya dumellwa boemong bo latelang:

Moo nyewe ya oditi kapa ya nnetefatso e ileng ya phethelwa kapa moo mosebedisi wa SARS a entseng tekolobotjha ya tsebahatso teng. O tla lokela hore o emele sephetho hore o tle o tsebe ho latela motjha wa kganyetsano.

Moo SARS e sa dumellaneng le kopo ya hao, o na le tokelo ya ho sebedisa metjha ya tharollo ya kganyetsano (Ngongoreho, Boipiletso le Tharollo e ka Thoko ya Kganyetsano), ho bapa le dinako tse behilweng tse amang SARS le molefalekgetho.

Dikopo tsa Mabaka, Dingongoreho, Boipiletso

Ntle feela le haeba ho ne ho dumellanwe ka mokgwa o mong, le moo ho se nang mabaka a ikgethang a bakang hore ho be le katoloso ya nako ya ho araba, re tla tsitlallela:

- Ho fana ka mabaka dinyeweng tse 9 ho tse 10 matsatsing a 45 a kgwebo ho tloha mohla re neng re amohela kopo.
- Ho etsa qeto dingongorehong tse 7 ho tse 10 matsatsing a 60 a kgwebo ho tloha mohla ho neng ho kenngwa ngongoreho.
- Ho etsa qeto ka hore na nyewe e loketse ho ya ho Tharollo e ka Thoko ya Kganyetsano (ADR) matsatsing a 7 ho a 10 a dikopo tsa ADR le ho o tsebisa ka sena matsatsing a 30 a kgwebo ka mora ho fumana kopo.
- Ho phethela metjha e 5 ho e 10 ya ADR matsatsing a 90 a kgwebo ho tloha mohla ADR e neng e qala, kapa ho bapa le nako e nngwe ho ya ka moo ho tla beng ho dumellanwe ka teng le SARS.
- Ebang SARS e sa dumellane le boipiletso, kapa ebang ho se tumellano e fihlellwang ka mora hore ho be le Tharollo e ka Thoko ya Kganyetsano, molefalekgetho o bolokolohing ba ho fana ka tsebiso Botong ya Lekgetho hore taba ena ya hae ya lekgetho e ke e lekolwe hape.



11. DIKGANYETSANO HO LALELA MOLAO WA BOLAODI BA MEEDI LE DIHLAHSWA TSA NAHA

O na le tokelo ya ho hanyetsana le SARS le ho kenya boipiletso mme o ipiletse kgahlano le dipheho tsa tsebahatso le/kapa diqeto tsa hlwailweng tsa molao ho bapa le dinako tse behilweng. Ho phethahatsa sena, re tla:

- Tsebisa baipiletsi ba 8 ho ba 10 matsatsing a 10 ka sephetho sa boipiletso ba bona ho komiti ya ka hare ya boipiletso ya SARS.
- Rarolla boipiletso bo 8 ho bo 10 matsatsing a 60 a kgwebo (ho sa akaretswa dinyewe tse tshopodi kapa dinyewe tse hlokanang molao kapa thuso e ikgethang)
- Ho etsa qeto ka hore na nyewe e loketse ho ya ho Tharollo e ka Thoko ya Kganyetsano (ADR) matsatsing a 8 ho a 10 a dikopo tsa ADR le ho o tsebisa ka sena matsatsing a 20 a kgwebo ka mora ho fumana kopo.
- Ho phethela metjha e 5 ho e 10 ya ADR matsatsing a 90 a kgwebo ka mora hore moipiletsi a tsebiswe hore taba e feela e loketse ADR (ntle feela le ha nako e atolositswe).



12. MAEMO A TLHEKELO YA LEKGETHO

Re tla arabela maemo afe kapa afe a phephetsang tlhekelo ya lekgetho a 9 ho a 10 matsatsing a 5 a kgwebo.



13. LENANELO LA TSHENOLO YA TSOHLE KA BOITHAOPHI

Moo SARS e hlohang ho shebana le kopo ya tshenolo ka boithaopi, re tla:

- Ananela dikopo tse 9 ho tse 10 matsatsing a 30 a kgwebo ka mora ho di fumana.
- Phethela dikopo tse 8 ho tse 10 matsatsing a 90 a kgwebo ho tloha ka letsatsi leo ditokomane tsohle tse kopilweng tsa tshehetso di amohetsweng ka lona, ntle feela le ha ho ne ho entswe ditlhophiso tse ding. Ebang re sa kgone ho phethela sena, SARS e tla tsebisa molefalekgetho ka lebaka la tiehiso ena.



14. HO HLOLEHA HA TSHEBELETSO

SARS e etsa tsohle tse matleng a yona le tse bokgoning ba yona ho fana ka tshebeletso ya maemo a hodimo le ho qoba kapa ho fedisa ho hloleha ha tshebeletso moo ho kgonehang teng. Ka lebaka la ho shebana le mothamo o moholo wa ditransekshene, dikopo le dipuisano le balefalekgetho, ho na le kgonahalo ya hore tsohle di ka se etsahale ka tsela e tlang ho kgotsofatsa mekga kaofela. Kahoo, SARS e kgolwa le ho ananela hore tletlebo e le nngwe e emela tse ngata mme e lokela ho rarollwa.

O ka re thusa ka ho re bolella hore o nahana eng ka tshebeletso ya rona. Moo dintho di fosahetseng teng, re batla ho o lokisetsa tsona, ho ithuta ho tswa phosong eo re e entseng, le ho netefatsa hore ha re phethe phoso eo hape.

Ho hloleha ha ditshebeletso tsa mantlha tsa mofuta ofe kapa ofe di lokela ho tlalehwa ho moemedi/mohlanka, motsamaisi wa tsa tshebetso le/kapa motsamaisi wa lekala / setsi hore ho tle ho fihlellwe tharollo.

*Diofisi tsa SARS di fana ka dintlha tsa boikopanyi tsa motsamaisi ya ikarabellang.

Ebang o sa kgotsofalla sephetho, o ka fetisetsa taba ya hao pele ho latela ka moo ho bontshitsweng ka teng ka tlase ka mona:

O ka kenya tletlebo ho SARS ka mokgwa ona:

- SARS eFiling ho www.sarsefiling.co.za
- SARS Contact Centre ho 0800 00 7277.
- Botsamaisi ba Ditletlebo ba SARS ho 0860 12 12 16
- Lekaleng la SARS ka ho etsa tlhophiso ya kopano

Moo ho kentsweng tletlebo ka tshebediso ya dikanale tsena tse ka hodimo, mme e tsheheditse ke nomoro ya nyewe, re tla:

- Rarolla ditletlebo tse 7 ho tse 10 matsatsing a 21 a kgwebo. Ebang re sa kgone ho phethela taba, SARS e tla tsebisa molefalekgetho ka mabaka a tiehiso ena.



15. DITLETLEBO TSE LEBANG HO MONAMODI WA TSA LEKGETHO

Re ikemiseditse ho rarolla taba efe kapa efe eo o nang le yona le rona, ka ho fana ka tshebeletso e tobaneng le wena feela, tlhakisetso, le netefaletso mabapi le ditokelo tsa hao tsa taolo mmoho le boitlamo ba hao jwalo ka molefalekgetho kapa mohwebi. Ebang sena se hloleha, o ka kopa hore Ofisi ya Monamodi wa tsa Lekgetho e kene dipakeng. Ho phethahatsa sena, re tla:

- Rarolla ditletlebo tsa nnete tse 5 ho tse 10 tse nyehetsweng Ofising ya Monamodi wa tsa Lekgetho matsatsing a 15 a kgwebo.

Tletlebo e lebang ho Monamodi wa tsa Lekgetho e ka kenngwa ka tsela ya dikanale tsena tse latelang:

- Toll-free call centre: 0800 662837
- Mohala: +27 12 431 9105
- Imeile: complaints@taxombud.gov.za



16. TLALEHO YA MANYOFONYOFO

16.1 Kante - ho hlaba mokgosi

O ka tlaheha ketsahalo efe kapa efe e belaetsang ka tsela ya kanale e ka tlase mona: <https://secure.sarsefiling.co.za/AdHocCaseSourcing>

SARS e ikemiseditse ho nka mehato e matla kgahlano le diketsahalo dife kapa dife tse mabapi le boqhekanyetsi ba lekgetho, le ha ho le jwalo, merero ya lekgetho ke sephiri mme ha ho tlaheho e ka fuwang ya hlabang mokgosi ho latela dintlha tsa Karolo ya 68 le 69 ya Molao wa Tsamaiso ya Lekgetho.

Le ha ho le jwalo, re tla ananela ho tlaehwa ha ketsahalo efe kapa efe e belaetsang kapa taba e seng molaong eo re ka e tlahehlwang

16.2 Kahare

Re lomahantse meno ho ba le tikoloho e se nang manyofonyofo ho pharalla le ketsahalo kapa mosebetsi oo re o etsang. O na le tokelo ya ho re tlaehela ketsahalo ya manyofonyofo afe kapa afe (kapa ketsahalo e belaetsang ya manyofonyofo), mme re o kopa hore o etse jwalo, ka ho ipolela kapa ka ho se ipolele hore na o mang. Re na le dikanale tse pedi bakeng sa sena, e leng:

Tlaheha manyofonyofo ho: anti-corruption@sars.gov.za

Hotline: 0800 00 2870

Lesedi le fetang lena le boela le fumaneha websaeteng ya SARS e leng www.sars.gov.za Re sale morao ho: "@sarstax" ho Facebook, LinkedIn, le ho Twitter.

South African Revenue Service - Service Charter

Produced by SARS Communication 2022

