

# **Lokiša merero ya gago ya motšhelo go kgonthiša maitemogelo a mabotse a go faela!**

## **Lekola ditefikeiti tša gago tša motšhelo**

Kgonthiša gore o amogetše di IRP5/IT3(a) le ditefikeiti tše dingwe tša motšhelo bjale ka setifikeiti sa kalafo, setifikeiti sa sekhwama sa motlaodutše, le data efe goba efe ya leloko la boraro yeo e amegago go phethagatša boitlamo bja gago bja motšhelo. Ge eba ga se o tšhwe o amogeletefikeiti tša gago tša motšhelo, ka potlako ikgokaganye le mongmošomo wa gago, sekimi sa gago sa kalafo, sekhwama sa motlaodutše, le/goba baabatirelo ya data ya leloko la boraro go kgonthiša gore ba obametše dinyakwa tša dithomelo tša bona.

## **Na o lebetše password ya gago?**

Utulla [username ya gago ya eFiling le go seta gape password ya gago](#) gabjale ge eba o e lebetše. Gape o ka e utulla go tšwa go sedirišwa sa gago sa founu ka go diriša SARS MobiApp.

## **A ekaba o na le aterese goba nomoro ya kgokaganyo e mpsha?**

Mpshafatša tshedimošo ya gago ya mong bjale ka dintilha tša go panka, aterese le dintilha tša kgokaganyo ka inthanete go eFiling goba go SARS MobiApp ka go kgotla kgokaganyo ya “SARS registered details” .

## **Kelo ya go Itiriša – re a go faelela**

Ka Agosetose, re tlo ela palo e kgolo ya balefela motšhelo ka go itiriša. Ge o amogela poelo, ga o hloke go tlatša pušetšo ka lebaka la gore re tla be re go tlaeditše yona.

Ge eba o etšwe ka go itiriša, o tla tsebišwa ka SMS ka Agosetose – gomme go tla be go se na hlokegao ya gore o re letšetše goba o etele lekala. SMS e tla go lebiša go eFiling goba go SARS MobiApp gore mohlomongwe o “Accept” goba o “Edit” pušetšo.

Balefela motšhelo ba bangwe ba ka amogela ngwalelano pele ga la 1 Agosetose 2020 e hhalosa gore ke ka lebaka la eng ba ka se elwe ka go itiriša, goba e ba lemoša ka dipolo tšha thomelo ya bona ya 2019. Se se tla ba thuša go romela dipušetšo tša bona tšeou de šaletšego morago. Ka kgopelo latela ngwalelano gomme o romele pušetšo efe goba efe yeo e šaletšego morago ka potlako, go efoga tiego ya go fala pušetšo ya gago ya 2020, le go tiišetša maitemogelo a go hloka mathata lenyaga.

Ge eba ga se o ngwadiše bakeng sa eFiling goba o nyaka go taonelouta SARS MobiApp, lebelela di video tša thuto go kanale ya SARS YouTube Kgotsa mo go bona video ya ‘How to register for eFiling’, goba mo go lebelela video ya ‘How to register on the SARS MobiApp’.

Video ya go ela ka go itiriša (auto assessment) gabjale e a tšweletšwa, gomme e tla hwetšagala go se go ye kae go kanale ya SARS YouTubel. Dula o lebeletše wepsaete ya rena go bona letšatšikgwedi la tokollo.

Re ela ka go itiriša go ya ka data yeo re e amogelago go tšwa go bengmešomo, ditheo tša ditšhelelete, balaodi ba sekhwama sa motlaodutše le baabatirelo ba data ya leloko la boraro.

Ge eba o dumela dipolo tša kelo ya go itiriša gape ge eba go na le tefelamorago yeo e go lebanego, tefelamorago e tla lefelwa ke SARS.

Ge eba o kolota SARS tšhelete, o ka dira tefelo go eFiling, ka EFT goba bo SARS MobiApp ka letšatšikgwedi leo le laeditšwego go Tsebišo ya gago ya Kelo.

## **Na ge eba ga ke hwetše kelo ya go itiriša, nka faela neng?**

- 1 Setemere – 16 Nofemere: Balefela motšhelo bao ba faelago ka inthanete go eFiling goba go SARS MobiApp
- 1 Setemere – 22 Oktobore: Balefela motšhelo bao ba sa kgonego go faela ka elektroniki ba ka faela go makala ao a kgethegilego a SARS ka peakanyo ya kopano fela.
- 1 Setemere – 29 Janaware 2021: Balefela motšhelo bao ba faelago ka eFiling

## Dikanale tša Ditšitale

eFiling le SARS MobiApp di go dumelela go ikgokaganya le rena ntle le go ema mothaladi go lekala la SARS goba go letšetša SARS Contact Centre. Go lebelela dikholego ka moka le ditirelo tše di hwetšagalago go eFiling le SARS MobiApp, [kgotla mo](#).

## Na ke eng Help-You-eFile?

Ka tirišo ya Help-You-eFile go SARS eFiling, agente ya SARS e ka go thuša go tlatša pušetšo ya gago ge eba o a šitega. Se se tla dirwa ka mogala mola o tsene go eFiling. Agente e tla kgona go praosa le wena le go go tlahla ka tshepetšo ya thomelo. [Kgotla mo](#) go hwetša tshedimošo enngwe

## O se ke wa swara sebaka e re re go letšetše morago

Ge eba ga o na nako ya go swara mogala sebaka, kgotla aekhone ya Help-You-eFile icon gomme o kgethe “*Call Me*”, goba kgopela tirelo ye ka MobiApp. Yo mongwe wa diagente tša rena o tla go letšetša (o hwetšagala fela ka diiri tša mošomo). SARS Contact Centre (0800 00 7277) e bulwa gare ga beke magareng ga 8am le 4pm, gomme e tswalelwka ka matšatši a maikhutšo a bohle le mafelelong a beke.

## Dipeeletšo tša kopano go lekala la SARS di dirwa fela ka peakanyo

Re itekile ka moo re ka kgonago go dira ditshepetšo tša rena ka go itiriša Se se ra gore ga o sa hloka go etela Lekala la SARS go faela pušetšo. Mo mabakeng ao merero ya gago e kgethegilego gomme o ka se kgone go thušega ka tshepetšo ya inthanete, o ka etela makala a SARS ao a kgethilwego, eupša fela ka go dira dipeeletšo go inthanete pele. Dintlha ka moka di a hwetšagala go wepsaete ya rena gomme o ka bala Puku ya tlahli ya “[Book an Appointment at a SARS Branch](#)” go hwetša tshedimošo enngwe.

## Tlhokomela bomenetša

SARS e ka se tsoge e kgopetše dintlha tša gago tša go panka goba tša mong ka ngwalelano efe goba efe yeo o e amogelago ka poso, emeile goba SMS. SARS e ka se go romele dikgokaganyo go tša diwepsaete tše dingwe - le ge e kaba tša dipanka. [Mehlala ya bjalebjale ya bomenetša](#). Re a leboga ge o lokišitše merero ya gago ya motšhelo. Dula o Bolokegile

#DigitalFirst#YourTaxMatters