

# Lulamisa timhaka ta wena ta xibalo ku tiyisisa ntokoto wo fayila lowu fambahaka kahle!

## Langutisa tisetifikheti ta wena ta xibalo

Tiyisisa leswaku u kumile IRP5/IT3(a)s na tisetifikheti tin'wana ta xibalo to fana setifikheti ya swa vutshunguri, setifikheti ya nkama wa rhithayamente anyuwithi na vuxokoxoko byin'wana na byin'wana lebyi faneleke eku kumiseni ka swiboho swa wena swa xibalo. Loko u nga se kuma tisetifikheti ta xibalo, xikimi xa mpfuneto wa swa vutshunguri, nkama wa rhithayamente anyuwithi, na/kumbe vanyiki va switiviwa swa vandla ra vunharhu, xikan'wekan'we tihlanganise na muthori wa wena ku tiyisisa loko va landzelerile na swilaveko swa bona swa rhumelo.

## U rivarile *password* ya wena?

Kuma *eFiling username* no lulamisa hi vuntshwa *password* ya wena *sweswi* loko ku ve swi rivarile. U nga tlhela u swi kuma eka eka selifoni ya wena hi ku tirhisa SARS MobiApp.

## Adirese kumbe nomboro ya vutihlangisi yintshwa?

Engetela leswintshwa eka vuxokoxoko bya wena hi wexe byo fana na vuxokoxoko bya le bangi, adirese na vuxokoxoko bya vutihlanganisi eka inthanete eka eFiling kumbe eka SARS MobiApp hi ku tliliya eka linki ya "SARS registered details".

## Nhlelelo lowu tiendlekelaka hi woxe (*Auto Assessment*) - ha ku fayilela

Hi Mhawuri, hi ta hlelelo nhlayo leyikulu ya vahakelaxibalo hi ndlela leyi tiendlekelaka hi yoxe. Loko u amukela mbuyelo, a wu fanelanga ku tata ntlheriso hikuva hi ta va hi ku endlerile sweswo.

Loko u hleleriwile hi ndlela leyi tiendlekelaka hi yoxe, u ta tivisiwa hi SMS hi Mhawuri - kwalaho swi nge laveki leswaku u hi bela riqingho kumbe u endzela rhavi ra hina. SMS yi ta ku letela ku ya eka eFiling kumbe SARS MobiApp leswaku u "Accept" kumbe u "Edit" ntlheriso.

Vahakelaxibalo van'wana va nga kuma mahungu ku nga si fika ti1 Mhawuri 2020 ku kombisa leswaku hikokwalaho ka yini va nga hleleriwi hi ndlela leyi tiendlekelaka hi yoxe, kumbe ku va tivisa mayelana na swikumiwa swa bona swa rhumelo wa ntlheriso wa 2019. Leswi swi ta ku pfuna ku rhumela mitlheriso leyi kayiveleke. U komberiwa ku landzelela vuulanganisi no rhumela mitlheriso leyi kayiveleke xikan'wekan'we, ku papalata mihlwelo eku fayileni ka ntlheriso wa 2020, no tiyisisa ntokoto lowu fambahaka kahle lembe ieri.

Loko u nga titsariselangi eFiling kumbe u tsakela ku kopa SARS MobiApp, langutisa tivhidiyo ta swiletelo leti pfunka eka chanele ya SARS YouTube. Tliliya [laha](#) ku langutisa vhidiyo ya 'How to register for eFiling' kumbe [laha](#) ku languta vhidiyo ya 'How to register on the SARS MobiApp'

Vhidiyo ya nhlelelo lowu tiendlekelaka hi woxe yi le ku humelerisiweni naswona yi ta va kona ku nga ri khale eka chanele ya SARS YouTube. Veka tihlo eka webusayiti ya hina ku kuma siku ra humeso.

Hi hlelela hi ndlela leyi tiendlekelaka hi yoxe hi ku ya hi switiviwa leswi hi swi kumaka eka vathori, mavandla ya swa vutshunguri, valawuri va mikwama rhithayamente anyuwithi na vanyiki wa switiviwa swa vandla ra vunharhu.

Loko u amukela mimbuyelo ya nhlelelo lowu tiendlekelaka hi woxe naswona ku ri na vuyiselo lowu u faneleke ku wu kuma, vuyiselo wu ta hakeriwa hi SARS.

Loko u kolota SARS mali, u nga endla hakelo eka eFiling hi ku tirhisa EFT kumbe SARS MobiApp hi siku leri vekiweke eka Xitiviso xa Nhlelelo.

## Loko ndzi nga kumi nhlelelo lowu tiendlekelaka hi woxe, xana ndzi fanele ku fayila rini?

- 1 Ndzhati - 16 Hukuri: Vahakelaxibalo lava fayilaka eka inthanete hi ku tirhisaka eFiling kumbe SARS MobiApp

- 1 Ndzhati - 22 Nhlanguula: Vahakelaxibalo lava nga koteki ku fayila hi ndlela ya xielekitironiki va nga fayila [emarhavini ya SARS lama hlawuriweke hi xitshembhisano ntsena](#).
- 1 Ndzhati - 29 Sunguti 2021: Vahakelaxibalo va nkarhinyana lava fayilaka hi ku tirhisa eFiling

## **Tichanele ta Xidijiti**

eFiling na SARS MobiApp swi ku pfumelela ku burisana na hina handle ko fola layeni erhavini ra SARS kumbe u bela SARS Contact Centre riqingho. Ku vona mimbuelo na vukorhokeri hinkwabyo lebyi nga kona eka eFiling na SARS MobiApp, tliliha [laha](#).

## **Xana i yini Help-You-eFile?**

Hi ku tirhisa *Help-You-eFile* eka SARS eFiling, ejente ya SARS yi nga ku pfuna ku tata ntlleriso wa wena loko ku ve wa tikeriwa. Leswi swi endliwa hi riqingho loko se u nghanile eka eFiling. Ejente yi ta kota ku burawusa na wena no ku letela eka phurose hinkwayo yo rhumela ntlleriso. Tliliha [laha](#) ku kuma vuxokoxoko byo tala.

## **U nga yimi u khomelerile - wo hi ku bela riqingho**

Loko u nga ri na nkarhi wo khoma riqingho, tliliha xifaniso xa *Help-You-eFile* no halwula “Call Me” kumbe u kombela vukorhokeri lebyi eka MobiApp. Yin’we ya tiejente ta hina yi ta ku bela riqingho endzhaku (swi kumeka hi nkarhi wa ntirho ntsena). SARS Contact Centre (0800 00 7277) yi pfula emasikwini ya vhiki exikarhi ka 8am na 4pm, no pfala emasikwini yo wisa na hi mahelo ya vhiki.

## **Ku buka emarhavini ya SARS swi endliwa hi xitshembhisano**

Hi endlile tshalatshala ro tiya ro endla tiphurosese ta hina to tala ti va leti ti tiendlekela hi toxo. Leswi swi vula leswaku a wa ha fanelangi ku endzela Rhavi ra SARS ku fayila ntlleriso wa wena. Eka xiymo lexi xiymo xa wena xi nga xo hlawuleka naswona swi nga koteki leswaku xi ololoxiwa hi tiphurosese ta le ka inthanete, u nga endzela marhavi ya SARS lama hlawuriweke, kambe swi koteka hi ku buka eka inthanete ku sungula. Vuxokoxoko hinkwabyo bya kumeka eka webusayiti ya hina naswona u nga hlaya xiletelo xa “[Book an appointment at a SARS branch](#)” ku kuma vuxokoxoko byo tala

## **Tivoneli eka vuxisi**

SARS yi nge kombeli vuxokoxoko bya bangi kumbe bya munhu hi yexe eka mapapila man’wana na man’wana lama u ma kumaka hi poso, imeyili kumbe SMS. SARS yi nge ku rhumeli tihayiphalinki to ya eka tiwebusayiti tin’wana - hambi ku ri ku ta tibangi. [Languta swikombiso swa vuxisi bya sweswinyana](#). Ha khensa loko u lulamisile timhaka ta wena ta xibalo. Tshama u Hlayisekile.

**#DigitalFirst#YourTaxMatters**