

# HLOPHISA KOPANO

## Mokgwa wa ho etsa tefo ho SARS

**17 Pudukwana 2020** - Ka kopo hlokomela hore monyetla wa hore o faele kgutliso ya hao ya lekgetho la lekeno khaontareng ya makala afe kapa afe a SARS o fedile ka Labone la 22 Mphalane. Dinyehelo tsa elektronike bakeng sa balefalekgetho bao e seng ba nakwana di kwetswe ka la 16 Pudukwana 2020.

## Ke sefe seo o lokelang ho se tseba ha o hlophisa kopano?

- Ka kopo bolela hore na o batla kopano ena o le Motho ka bomong ba hao, Khampani, Moemedi kapa Setsebi na.
- Ke balefalekgetho ba ingodisitseng le SARS feela ba tlang ho kgona ho kopa kopano. Basebedisi ba sa ingodisang ba tla romelwa websaeteng ya eFiling ho ya ingodisa.
- Ebang o sa kgone ho netefatswa jwalo ka molefalekgetho ka bomong ya ngodisitsweng, khampani kapa setsebi, o keke wa kgona ho hlophisa kopano.
- Ka kopo netefatsa hore o kenya dintlha tsa hao kaofela ho latela ka moo di ngodisitsweng ka teng ho SARS, ho seng jwalo mokgwatshebetso o keke wa netefatsa dintlha tsa hao.
- Bao e seng Maafrikaborwa ba tla dumellwa ho etsa dikopo tsa kopano ka ho sebedisa dinomoro tsa diphasepoto tsa bona tsa matjhabeng. Baahi ba Afrika Borwa ba tlameha ho sebedisa dinomoro tsa bona tsa ID ho etsa kopo ya kopano.
- Ka kopo hlokomela hore o lokela ho re neha nomoro e sebetsang ya selfounu le/kapa aterese ya hao ya imeile.
- Ho kgethwa ha letsatsi ho se fete matsatsi a 60 pele ho letsatsi leo. Tlhophiso ya kapele eo o tla kgona ho e etsa kapa ho e fumana ke ya kamora dihora tse 48 ho tloha jwale.
- O kgona ho nka sebaka se le seng feela bakeng sa tlhophiso ka nngwe.
- Ha o kgone ho hlophisa dikopano tse latellanang (block bookings).
- Hang feela ha kopano e tjhaetswe monwana o tla fumana tiisetso ya semmuso ka tsela ya imeile kapa SMS, e nang le nomoro ya referense.
- Ka letsatsi la kopano ya Video kapa ya ho buisana ka mohala:
  - Akgente ya SARS e tla o letsetsa ho hlophisa kopano ka mohala kapa ya video ka tshebediso ya Microsoft Teams, inthaneteng.
  - Re tla tsitlallela ho netefatsa hore ditlalaente tsohle tse fihlileng ka nako di thuswa ho latela nako e tjhaetsweng monwana ya kopano.
  - Ditlalaente tse morao ho nako di ka lahlehelwa ke dikopano tsa tsona, mme ba tla lokela hore ba hlophise kopano e ntjha.
- O tla fuwa kopano le akgente e itseng ya tshebeletso mme o ka se dumellwe ho kopa ho thuswa ke akgente esele, ntle feela le ha o ne o entse tlhophiso e nngwe ya kopano.
- Ka kopo netefatsa hore o fane ka ditokomane tsohle tsa tshehetso tse mabapi le bothata ba hao, ka mokgwa wa elektronike bakeng sa dikopano tsa video kapa tsa mohala, letsatsi pele ho nako eo o e kopileng ya kopano ka yona, ho seng jwalo SARS e ka nna ya se kgone ho o thusa ka bothata ba hao.
- O ka nna wa fana ka ditokomane tse amehang tsa tshehetso ka mokgwa wa elektronike ka tsela ya [SARS Online Query System](#).
- Ka kopo boha [ditokomane tsa tshehetso tse hlokehang bakeng sa kopano ya hao ka ho qolleha mona](#).
- Hang feela ha kopano e entswe, o tla kgona ho fumana thuso ya ho tlatsa kgutliso ya hao ya Lekgetho la Lekenno (ITR12) ka tshebeletso ya rona ya mahala ya voice call-back.
- **O kgothaletswa hore o sebedise Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox kapa Safari ho fihlella foromo ya rona ya tlhophiso ya kopano E SENG Internet Explorer.**

Ho fumana dintlha tse ding mabapi le motjha ona, sheba [Guide on Book an Appointment at a SARS Branch](#).

Ka kopo hlokomela hore ke feela metjha e sokang e ba sebopelong sa othomathiki eo ho tlang ho sebetsanwa le yona ka tsela ena ya tlhophiso ya kopano. O ka ikgethela metjha ena ho tswa lenaneng le lebang tlase nakong eo o kopang kopano. Ebang motjha oo o batlang ho thuswa ka ona o se lenaneng le lebang tlase - seo se bolela hore motjha oo o ka etswa ka tsela ya dikanale tsa rona tsa elektronike.

**[Tobetsa mona ho bula foromo ya rona ya tlhophiso ya kopano ka hara sekgeo \(window\) se setjha.](#)**