

# Xikombelo xa Swivangelo

## Xana i yini Xikombelo xa Swivangelo?

Laha muhakelaxibalo a vilerisiwaka hi nhlahluvo kumbe xiboho lexi tekiweke hi SARS eka swiyimo leswi nyikiweke eka nhlahluvo kumbe xiboho lexi nga kotiseki muhakelaxibalo hi ku hetiseka ku tswisisa tshaku ra nhlahluvo/xiboho no tumbuluxa nkaneto, muhakelaxibalo u fane le ku kombela swivangelo ku suka eka SARS.

## Xana ndzi kombela swivangelo njhani?

Xikombelo xa swivangelo xi fanele xi:

- Endliwa eka fomo leyi vekiweke na hi mukhuva lowu faneleke;
- Kombisa adirese ya laha muhakelaxibalo a nga ta amukela heleketo wa swivangelo; no
- Rhumeriwa eka SARS eka 30 wa masiku ma bindzu ku sukela eka siku ra nhlahluvo/siku leri xiboho xi nga tekiwa hi rona.

Ku na mihlawulo mimbirhi:

- Xikombelo xa Swivangelo xa Xitironiki eka mihlahluvo: SARS yi na phurosese ya Xikombelo xa Swivangelo xa xitironiki hi ku tirhisa [eFiling](#) na marhavi ma SARS eka Xibalo xa Malinghena xa Munhu Yena N'wini (PIT), Xibalo xa Malinghena xa Tikhamphani (CIT) na Xibalo xa Mixavo (VAT) na Xibalo-Hi-Ku-Ya-Hi-Muholo (PAYE).
- Xikombelo xa Swivangelo xa Manyuwali eka mihlahluvo kumbe swiboho leswi tekiweke: Phurosese ya manyuwali ya Xikombelo xa Swivangelo kumbe swiboho leswi tekiweke swi kona eka swibalo swin'wana hinkwaswo kumbe swiboho leswi tekiweke. Muhakelaxibalo u fanele a rhumela papila leri hlamuselaka xikombelo no landzelela swilaveko leswi vekiweke laha henhla. Xikombelo xi fanele ku rhumeriwa hi ku tirhisa [poso, xi rhumeriwa erhavini ra SARS kumbe xi imeyiliwa eka SARS](#).

## Xana ndzi kombela rini swivangelo?

Xikombelo xa Swivangelo xi nga rhumeriwa eka:

- Tiayitheme ta nhlahluvo - laha nhlahluvo wa ntiyiso, ntiyisiso kumbe oditi leyi hetisisiweke hi SARS yi fikeleriseke eka xitiviso xa nhlahluvo (xik. ITA34/VAT217/EMP217);
- Tiayitheme ta akhawunti - Laha [Xikombelo xa Hunguto \(RFR\)](#) eka akhawunti leyi xakelanaka na tiayitheme xi nga hetisisiwa na mbuyelo wo aleriwa kumbe wo pfumeleriwa hi xiphemu.
- Swiboho - laha xiboho xi tekiweke hi SARS.

**Xitsundzuxo xa nkoka:** Laha phurosese ya Xikombelo xa Swivangelo xi nga tirhisiwa hi xivangelo xin'wana handle ka lesi nga vuriwa laha, Xikombelo xa Swivangelo xi ta ariwa.

Laha muhakelaxibalo a lavaka ku lulamisa xihoxo eka nhlahluvo wa ntiyiso kumbe enkarhini wa ntiyisiso, xitirho xa [Xikombelo xa Ndzulamiso \(RFC\)](#) xi fanele ku tirhisiwa. Swikombelo swin'wana na swin'wana swa switsundzuxo, swivilelo kumbe ku landzelerisa eka mivuyiselo leyi kayiveleke swi fanele swi rhumeriwa eka Contact Centre.

### **Xana nkarhi lowu nkaneto wu faneleke ku vikiwa hi wona wu nga engeteriwa?**

Endzhakukaloko swi tiyisiwile leswaku Xikombelo xa Swivangelo lexi nga enawini xa nhlahluvo xi rhumeriwile, nkarhi lowu [nkaneto](#) wu faneleke ku va wu vikiwa hi wona wu ta engeteriwa hi woxe hi nkarhi lowu pfumeleriweke hi [Milawu ya Xintshuxo xa Nkwetlembetano](#).

### **Xana u lava ku pfuniwa?**

- Bela SARS Contact Centre riqingo eka 0800 00 SARS (7277)
- Endzela [Rhavi ra SARS](#) ra le kusuhi na wena. Tsundzuka ku endla [xitshembhisano](#).